

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**  
**সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র**

সর্বশেষ হালনাগাদঃ ১০/০৬/২০২৪

নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)	০৭ কর্মদিবস	সুনির্দিষ্ট অভিযোগঃ বিষয়, সময়, স্থান ও তারিখ উল্লেখসহ, অভিযোগকারীর পূর্ণ ঠিকানা, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর ও ইমেইল ঠিকানা, অভিযোগের স্বপক্ষে দালিলিক প্রমাণাদি	জনাব দেওয়ান মিজানুর রহমান ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (ভারপ্রাপ্ত) প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব দেওয়ান মিজানুর রহমান ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (ভারপ্রাপ্ত) প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর ০১৭৭৭-৭৩৬৪৯৬ mizan@nwpqcl.gov.bd
২।	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	যাচিত সময় মোতাবেক	তথ্য প্রাপ্তির আবেদনপত্র (ফরম 'ক')	প্রযোজ্য নয়	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব মোঃ আরিক ইয়াসীর রুশদী নির্বাহী প্রকৌশলী (MIS) প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ০১৭৭৭-৭৩৬৪৯০ rushdi@nwpqcl.gov.bd

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	এনএলডিসি-এর চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ উৎপাদন	এনএলডিসি-এর চাহিদা অনুযায়ী	NLDC-এর চাহিদা সংক্রান্ত রেকর্ড	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র (১ম/২য়/৩য় ইউনিট)	প্রযোজ্য নয়	i) জনাব শ্যামল কুমার দাস প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (৩য় ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪০১ <a href="mailto:se.s3@nwpqcl.gov.bd">se.s3@nwpqcl.gov.bd</a> ii) জনাব মোঃ আসাদ হালিম প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (২য় ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪০২ <a href="mailto:se.s2@nwpqcl.gov.bd">se.s2@nwpqcl.gov.bd</a> iii) জনাব ব্রজেন্দ্র কুমার সরকার প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (১ম ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪০৪ <a href="mailto:se.s1@nwpqcl.gov.bd">se.s1@nwpqcl.gov.bd</a>

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**  
**সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র**

সর্বশেষ হালনাগাদঃ ১০/০৬/২০২৪

২।	গ্যাস বিল প্রদানের নিমিত্ত উহা সংগ্রহ এবং প্রত্যয়ন করা	পরবর্তী মাসের ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে	গ্যাস কোম্পানি কর্তৃক দাখিলকৃত বিল	পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানি, নলকা, সিরাজগঞ্জ	প্রয়োজ্য নয়	i) জনাব শিমুল কুমার বর্মন নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) (১ম ইউনিট) ০১৭৫৫-৬৩০০১১ <a href="mailto:xen.op.s1@nwpgcc.gov.bd">xen.op.s1@nwpgcc.gov.bd</a> ii) জনাব মীর মাসুদ রানা নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) (৩য় ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪৩৩ <a href="mailto:xen.op.s3@nwpgcc.gov.bd">xen.op.s3@nwpgcc.gov.bd</a> iii) জনাব মোঃ শামসুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) (২য় ইউনিট) ০১৭৫৫-৬৩০০৩১ <a href="mailto:xen.op.s2@nwpgcc.gov.bd">xen.op.s2@nwpgcc.gov.bd</a>
৩।	পরিবেশ অধিদপ্তর (ডিওই) কর্তৃক নির্ধারিত নির্দেশনা অনুযায়ী তথ্য প্রেরণ	পরবর্তী কোয়ার্টারের ১ম মাসে	কন্ট্রোল রুম ডিসিএস হতে প্রাপ্ত প্রিন্টিং ডাটা	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র (১ম/২য়/৩য় ইউনিট)	প্রয়োজ্য নয়	i) জনাব মশিউর মাহমুদ খান উপ-ব্যবস্থাপক (ইএইচএস) (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর) ০১৭০৮-১৫২২৯৫ <a href="mailto:mmkhan@nwpgcc.gov.bd">mmkhan@nwpgcc.gov.bd</a> ii) জনাব জুলকার নাদিন উপ-ব্যবস্থাপক (ইএইচএস) (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর) ০১৩১৩-৭৮০৬৭৩ <a href="mailto:julkarnain@nwpgcc.gov.bd">julkarnain@nwpgcc.gov.bd</a>
৪।	মন্ত্রণালয়, বিপিডিবি, পাওয়ার সেল, এবং অন্যান্য সংস্থায় এমওডি ও যাচিত তথ্যাদি প্রেরণ	প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট সংস্থা কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট/চাহিদা মোতাবেক	পরিচালন বিভাগ, সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র (১ম/২য়/৩য় ইউনিট)	প্রয়োজ্য নয়	i) জনাব শিমুল কুমার বর্মন নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) (১ম ইউনিট) ০১৭৫৫-৬৩০০১১ <a href="mailto:xen.op.s1@nwpgcc.gov.bd">xen.op.s1@nwpgcc.gov.bd</a> ii) জনাব মীর মাসুদ রানা নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) (৩য় ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪৩৩ <a href="mailto:xen.op.s3@nwpgcc.gov.bd">xen.op.s3@nwpgcc.gov.bd</a> iii) জনাব মোঃ শামসুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) (২য় ইউনিট) ০১৭৫৫-৬৩০০৩১
৫।	পাওয়ার সেল কর্তৃক প্রস্তুতকৃত KPI নিরাপত্তা ছক প্রতি মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে পূরণ করে প্রেরণ করা	প্রতি মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে	নির্ধারিত ফরম্যাট	সিকিউরিটি বিভাগ, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রয়োজ্য নয়	জনাব মোঃ নাসির উদ্দিন সিনিয়র সিকিউরিটি অফিসার (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর) ০১৭৭৭-৭৩৬৪৭৩ <a href="mailto:nasir@nwpgcc.gov.bd">nasir@nwpgcc.gov.bd</a>

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**  
**সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র**

সর্বশেষ হালনাগাদঃ ১০/০৬/২০২৪

৬।	বিল/পাওনা পরিশোধ (বহিঃসংস্থা/প্রতিষ্ঠান)	চুক্তি অনুসারে	চুক্তি অনুসারে প্রযোজ্য কাগজপত্র	হিসাব ও অর্থ বিভাগ, সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ইউনিট (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর/ ১ম/২য়/৩য় ইউনিট)	প্রযোজ্য নয়	i) জনাব মোঃ সাকিরুল ইসলাম ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) (অতিঃ দায়িত্ব), প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর ও উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) (২য় ইউনিট) ০১৭৫৫-৬৩০০৩৮ <a href="mailto:shakirul@nwpgcl.gov.bd">shakirul@nwpgcl.gov.bd</a> ii) জনাব মোঃ শাহাদাত হোসাইন উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) (১ম ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪৭৭ <a href="mailto:shahadat@nwpgcl.gov.bd">shahadat@nwpgcl.gov.bd</a> iii) জনাব মুহাম্মদ আবুল হাসান উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) (৩য় ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪৯৮ <a href="mailto:abul.hasan@nwpgcl.gov.bd">abul.hasan@nwpgcl.gov.bd</a>
৭।	অনলাইনে কুলার / হিট এক্সচেঞ্জার সার্ভিসিং এর মাধ্যমে সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃ ওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্রের (ইউনিট ০৩) রিলাইঅ্যাবিলিটি বৃদ্ধিকরণ	০২ দিন	চাহিদা মোতাবেক	ইউনিট ০৩ কন্ট্রোল রুম	প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক সংরক্ষণ) মোবাইলঃ ০১৭৭৭৭৩৬৪০৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mizanur.rahman@nwpgcl.gov.bd">mizanur.rahman@nwpgcl.gov.bd</a>

**অভ্যন্তরীণ সেবা :**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	কর্পোরেট অফিসে এমওডি ও যাচিত তথ্যাদি প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র (১ম/২য়/৩য় ইউনিট)	প্রযোজ্য নয়	i) জনাব শ্যামল কুমার দাস প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (৩য় ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪০১ <a href="mailto:se.s3@nwpgcl.gov.bd">se.s3@nwpgcl.gov.bd</a> ii) জনাব মোঃ আসাদ হালিম প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (২য় ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪০২ <a href="mailto:se.s2@nwpgcl.gov.bd">se.s2@nwpgcl.gov.bd</a> iii) জনাব ব্রজেন্দ্র কুমার সরকার প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (১ম ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪০৪ <a href="mailto:se.s1@nwpgcl.gov.bd">se.s1@nwpgcl.gov.bd</a>

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**  
**সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র**

সর্বশেষ হালনাগাদঃ ১০/০৬/২০২৪

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
২।	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথাসময়ে আর্থিক পাওনাদি পরিশোধের নিমিত্ত মঞ্জুরী আদেশ জারী	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির পর ০৩ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	প্রশাসন বিভাগ, সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ইউনিট (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর/ ১ম/২য়/৩য় ইউনিট)	দাপ্তরিক	i) জনাব দেওয়ান মিজানুর রহমান ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (ভারপ্রাপ্ত) প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর ০১৭৭৭-৭৩৬৪৯৬ <a href="mailto:mizan@nwpgcl.gov.bd">mizan@nwpgcl.gov.bd</a> ii) জনাব মাহল-আল-রাব্বী উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (১ম ইউনিট) ০১৭০৮-১৫২৩১১ <a href="mailto:mahulalrabby@nwpgcl.gov.bd">mahulalrabby@nwpgcl.gov.bd</a> iii) জনাব মোঃ ইমরান হোসাইন সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (৩য় ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪৮৪ <a href="mailto:shahidulislam@nwpgcl.gov.bd">shahidulislam@nwpgcl.gov.bd</a> iv) জনাব মোঃ এনামুল হক সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (২য় ইউনিট) ০১৬৮৭-৩৪২৯১৭ <a href="mailto:anamulhaque165@gmail.com">anamulhaque165@gmail.com</a>
৩।	কর্মকর্তাদের মেডিকেল বিল প্রত্যয়ন	১০ কর্ম দিবস	সার্কুলার মোতাবেক	মেডিকেল বিভাগ, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	জনাব ডা: মোঃ গোলাম কিবরিয়া সিনিয়র মেডিকেল অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর) ০১৭০৮-১৫২৩০৭ <a href="mailto:golam.kibria@nwpgcl.gov.bd">golam.kibria@nwpgcl.gov.bd</a>
৪।	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বেতন পরিশোধ	মাসের শেষ কার্যদিবসের মধ্যে	অনুমোদিত বিল, প্রশাসনিক আদেশ ও পে-স্লিপ ইত্যাদি	হিসাব ও অর্থ বিভাগ, সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ইউনিট (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর/ ১ম/২য়/৩য় ইউনিট)	প্রযোজ্য নয়	i) জনাব মোঃ সাকিবুল ইসলাম ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) (অতিঃ দায়িত্ব), প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর ও উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) (২য় ইউনিট) ০১৭৫৫-৬৩০০৩৮ <a href="mailto:shakirul@nwpgcl.gov.bd">shakirul@nwpgcl.gov.bd</a>
৫।	কর্পোরেট অফিসে মাসিক হিসাব বিবরণী প্রেরণ	প্রতি মাসের ০৭ তারিখের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট ফরম্যাট		প্রযোজ্য নয়	ii) জনাব মোঃ শাহাদাত হোসাইন উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) (১ম ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪৭৭ <a href="mailto:shahadat@nwpgcl.gov.bd">shahadat@nwpgcl.gov.bd</a>
৬।	অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তিসমূহ জবাব প্রেরণ	আপত্তি প্রাপ্তির ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে	বিল/ভাউচার ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		প্রযোজ্য নয়	iii) জনাব মুহাম্মদ আবুল হাসান উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) (৩য় ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪৯৮ <a href="mailto:abul.hasan@nwpgcl.gov.bd">abul.hasan@nwpgcl.gov.bd</a>

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**  
**সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র**

সর্বশেষ হালনাগাদঃ ১০/০৬/২০২৪

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
৭।	Gate Pass- এর মাধ্যমে মালামালের বহির্গমন নিশ্চিতকরণ	০১ - ০৩ দিন	নির্ধারিত নিরাপত্তা ছাড়পত্র ফরম	সিকিউরিটি বিভাগ, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ নাসির উদ্দিন সিনিয়র সিকিউরিটি অফিসার (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর) ০১৭৭৭-৭৩৬৪৭৩ <a href="mailto:nasir@nwpgcl.gov.bd">nasir@nwpgcl.gov.bd</a>
৮।	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	প্রয়োজন অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	মেডিকেল বিভাগ, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	জনাব ডাঃ মোঃ গোলাম কিবরিয়া সিনিয়র মেডিকেল অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর) ০১৭০৮-১৫২৩০৭ <a href="mailto:golam.kibria@nwpgcl.gov.bd">golam.kibria@nwpgcl.gov.bd</a>
৯।	PMS সংক্রান্ত সহায়তা ও সমন্বয়	PMS নির্দেশিকা অনুযায়ী	নির্ধারিত PMS ফরম	প্রশাসন বিভাগ, সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ইউনিট (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর/ ১ম/২য়/৩য় ইউনিট)	প্রযোজ্য নয়	i) জনাব দেওয়ান মিজানুর রহমান ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (ভারপ্রাপ্ত) প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর ০১৭৭৭-৭৩৬৪৯৬ <a href="mailto:mizan@nwpgcl.gov.bd">mizan@nwpgcl.gov.bd</a> ii) জনাব মাহল-আল-রাব্বী উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (১ম ইউনিট) ০১৭০৮-১৫২৩১১ <a href="mailto:mahulalrabby@nwpgcl.gov.bd">mahulalrabby@nwpgcl.gov.bd</a> iii) জনাব মোঃ ইমরান হোসাইন সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (৩য় ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪৮৪ <a href="mailto:emran@nwpgcl.gov.bd">emran@nwpgcl.gov.bd</a> iv) জনাব মোঃ এনামুল হক সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (২য় ইউনিট) ০১৬৮৭-৩৪২৯১৭ <a href="mailto:anamulhaque165@gmail.com">anamulhaque165@gmail.com</a>
১০।	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	বাৎসরিক প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার /	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার ও বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণ		প্রযোজ্য নয়	