

সিটিজেন চার্টার
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

মধুমতি ১০০ মেঃওঃ এইচএফও চালিত বিদ্যুৎ কেন্দ্র, মোল্লাহাট, বাগেরহাট।

হালনাগাদের তারিখঃ ০৬/০৬/২০২৪

নাগরিক সেবা:

| ক্র. নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা |
|---------|--|--|--|---|-------------------------------|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১। | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) | ০৭ কর্মদিবস | সুনির্দিষ্ট অভিযোগঃ বিষয়, সময়, স্থান ও তারিখ উল্লেখসহ, অভিযোগকারীর পূর্ণ ঠিকানা, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর ও ইমেইল ঠিকানা, অভিযোগের স্বপক্ষে দালিলিক প্রমাণাদি | নির্বাহী প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার) এর দপ্তর | বিনামূল্যে | জনাব মোঃ নাহিদুজ্জমান শূভ নির্বাহী প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার) মধুমতি ১০০ মেঃওঃ এইচএফও চালিত বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোনঃ ০১৭৭৭-৭৩৬৪৮৯ ই-মেইল: shuvo@nwpgcl.gov.bd |
| ২। | কর্পোরেট সামাজিক দায়বদ্ধতা (CSR) এর আওতায় বিদ্যুৎ কেন্দ্র সংলগ্ন এলাকার প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তিকে আর্থিক অনুদান/সেবা প্রদান | CSR ট্রাস্টি বোর্ডের নির্দেশনা মোতাবেক | সাদা কাগজে সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র প্রধানের মাধ্যমে আবেদন | প্রশাসন বিভাগ | বিনামূল্যে | জনাব মোঃ নাহিদুজ্জমান শূভ নির্বাহী প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার) মধুমতি ১০০ মেঃওঃ এইচএফও চালিত বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোনঃ ০১৭৭৭-৭৩৬৪৮৯ ই-মেইল: shuvo@nwpgcl.gov.bd |
| ৩। | তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান | যাচিত সময় মোতাবেক | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় | প্রয়োজন অনুসারে | জনাব সাইফুল ইসলাম সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মধুমতি ১০০ মেঃওঃ এইচএফও চালিত বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোনঃ ০১৫২১-৭৬০৫৪২ ই-মেইল: saifulislam@nwpgcl.gov.bd |

সিটিজেন চার্টার
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

মধুমতি ১০০ মেঃওঃ এইচএফও চালিত বিদ্যুৎ কেন্দ্র, মোল্লাহাট, বাগেরহাট।

হালনাগাদের তারিখঃ ০৬/০৬/২০২৪

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

| ক্র. নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল) |
|---------|--|------------------------------------|--|--|--|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১। | এনএলডিসি এর চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ উৎপাদন | এনএলডিসি এর চাহিদা অনুযায়ী | NLDC-এর চাহিদা সংক্রান্ত রেকর্ড | সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র | প্রয়োজ্য নয় | জনাব সাদমান সাঈদ সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নম্বরঃ ০১৩১৩৭৮০৬৪১ Mail: saadman@nwpgcl.gov.bd |
| ২। | তেল আগাম সমন্বয়ের নিমিত্ত তেল চালান সামারি প্রত্যয়ন করা ও তা হিসাব শাখায় প্রেরণ | ০৩ কর্মদিবস | Monthly Report Sheet, Daily Flow Record, | | সরকার নির্ধারিত দর অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে | জনাব আদিত্য চক্রবর্তী সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নম্বরঃ ০১৩১৩-৭৮০৬৬৮ Mail: aditya@nwpgcl.gov.bd |
| ৩। | পরিবেশ অধিদপ্তর (ডিওই) কর্তৃক নির্ধারিত নির্দেশনা অনুযায়ী তথ্য প্রেরণ | পরবর্তী কোয়ার্টারের ১ম মাসে | কন্ট্রোল রুম ডিসিএস হতে প্রাপ্ত প্রিন্টিং ডাটা | সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র | প্রয়োজ্য নয় | জনাব কে.এম. মহিউদ্দিন আবীর সহকারী প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজারের দপ্তর ও EHS) মোবাইল নম্বরঃ ০১৩১৩-৭৮০৬৪৭ Mail: abeer@nwpgcl.gov.bd |
| ৪। | মন্ত্রণালয়, বিপিডিবি, পাওয়ার সেল, এবং অন্যান্য সংস্থায় এমওডি ও যাচিত তথ্যাদি প্রেরণ | প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে | সংশ্লিষ্ট সংস্থা কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট | সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র | প্রয়োজ্য নয় | জনাব সাদমান সাঈদ সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নম্বরঃ ০১৩১৩৭৮০৬৪১ Mail: saadman@nwpgcl.gov.bd |
| ৫। | কন্ট্রোল রুমের বিল সার্টিফাই ও পরিশোধ করা (রাজস্ব ও অন্যান্য কাজের জন্যে) | বিল প্রাপ্তির ০৭ কার্যদিবসের মধ্যে | নির্দিষ্ট প্রমুতকৃত বিল | সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও হিসাব বিভাগ | দাপ্তরিক | সংশ্লিষ্ট বিভাগ এর HOD ও জনাব মুনতাসির আহমেদ উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ), খুলনা ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৭৭-৭৩৬৪৪৩ Mail: nurul@nwpgcl.gov.bd |
| ৬। | দৈনন্দিন জ্বালানী তেলের মজুদ এর হিসাব সদস্য (উৎপাদন) এর দপ্তরে প্রেরণ | প্রতিদিন | | | | জনাব ইন্দ্রজিৎ কুমার চক্রবর্তী উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (সিভিল ও যান্ত্রিক সংরক্ষণ) মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৭৭-৭৩৬৪৪৮ Mail: indrojit@nwpgcl.gov.bd |

সিটিজেন চার্টার
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

মধুমতি ১০০ মেঃওঃ এইচএফও চালিত বিদ্যুৎ কেন্দ্র, মোল্লাহাট, বাগেরহাট।

হালনাগাদের তারিখঃ ০৬/০৬/২০২৪

অভ্যন্তরীণ সেবা :

| ক্র. নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল) |
|---------|---|---|--|--|-------------------------------|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১। | কর্পোরেট অফিসে এমওডি ও যাচিত তথ্যাদি প্রেরণ | ১০ কর্মদিবস | সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট | সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ | প্রযোজ্য নয় | জনাব সাদমান সাঈদ সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নম্বরঃ ০১৩১৩৭৮০৬৪১ Mail: saadman@nwpgcl.gov.bd |
| ২। | বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথাসময়ে ছুটি নগদায়নের মঞ্জুরী আদেশ জারী | বিল ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির পর ০৩ কর্মদিবস | সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট | সংশ্লিষ্ট দপ্তর | দাপ্তরিক | জনাব সাইফুল ইসলাম সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মধুমতি ১০০ মেঃওঃ এইচএফও চালিত বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোনঃ ০১৫২১-৭৬০৫৪২ ই-মেইল: saifdupa11@gmail.com |
| ৩। | কর্মকর্তাদের মেডিক্যাল বিল প্রত্যয়ণ | ১০ কর্ম দিবস | সার্কুলার মোতাবেক | সংশ্লিষ্ট দপ্তর | প্রযোজ্য নয় | জনাব মুনতাসির আহমেদ উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ), খুলনা ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৭-৭৩৬৪৪৩ Mail: nurul@nwpgcl.gov.bd |
| ৪। | কর্পোরেট অফিসে মাসিক হিসাব বিবরণী প্রেরণ | প্রতি মাসের ০৭ তারিখের মধ্যে | সংশ্লিষ্ট ফরম্যাট | বিদ্যুৎ কেন্দ্রের হিসাব বিভাগ | প্রযোজ্য নয় | জনাব কে.এম. মহিউদ্দিন আবীর সহকারী প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজারের দপ্তর ও EHS) মোবাইল নম্বর: ০১৩১৩-৭৮০৬৪৭ Mail: abeer@nwpgcl.gov.bd |
| ৫। | অভ্যন্তরীণ অডিট আপতিসমূহ জবাব প্রেরণ | আপত্তি প্রাপ্তির ১৫ কার্য দিবসের মধ্যে | নির্দিষ্ট ফরম্যাটে জবাব | বিদ্যুৎ কেন্দ্রের হিসাব বিভাগ | প্রযোজ্য নয় | জনাব সাইফুল ইসলাম সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মধুমতি ১০০ মেঃওঃ এইচএফও চালিত বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোনঃ ০১৫২১-৭৬০৫৪২ ই-মেইল: saifdupa11@gmail.com |
| ৬। | বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা প্রদান | প্রয়োজন অনুযায়ী | রেজিস্টার | সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র | প্রযোজ্য নয় | জনাব আদিত্য চক্রবর্তী সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নম্বর: ০১৩১৩-৭৮০৬৬৮ Mail: aditya@nwpgcl.gov.bd |
| ৭। | PMS সংক্রান্ত সহায়তা ও সমন্বয় | PMS নির্দেশিকা অনুযায়ী | নির্ধারিত PMS ফরম | | প্রযোজ্য নয় | |
| ৮। | তেলের আগাম তেল কোম্পানিকে প্রদানের নিমিত্ত কর্পোরেট অফিসে নোট প্রেরণ করা | প্রয়োজন অনুযায়ী | নোট/ চাহিদাপত্র | সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র | প্রযোজ্য নয় | |