

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**

**কর্পোরেট অফিস**

**নাগরিক সেবাঃ**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)	০৭ কর্মদিবস	সুনির্দিষ্ট অভিযোগঃ বিষয়, সময়, স্থান ও তারিখ উল্লেখসহ, অভিযোগকারীর পূর্ণ ঠিকানা, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর ও ইমেইল ঠিকানা, অভিযোগের স্বপক্ষে দালিলিক প্রমাণাদি	মানবসম্পদ বিভাগ	বিনামূল্যে	নামঃ জনাব মোঃ এনামুল হক, উপ-মহাব্যবস্থাপক-(মানবসম্পদ) ফোনঃ ০১৭৫৫৬৩০০০৮ ই-মেইলঃ anamul.haque@nwpgcl.gov.bd	মহাব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন) ফোনঃ ০১৭৩০০৬৬৯৭৭ ই- মেইলঃgmhradmin@nwpgcl.gov.bd
২.	কর্পোরেট সামাজিক দায়বদ্ধতা (CSR) এর আওতায় বিদ্যুৎ কেন্দ্র সংলগ্ন এলাকার প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তিকে আর্থিক অনুদান/ সেবা প্রদান	CSR ট্রাস্টি বোর্ডের নির্দেশনা মোতাবেক	সাদা কাগজে সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র প্রধানের মাধ্যমে আবেদন	মানবসম্পদ বিভাগ	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র প্রধান	CSR কমিটি

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**

**প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ উৎপাদন	এনএলডিসি এর চাহিদা অনুযায়ী	চাহিদা মোতাবেক	কোম্পানি সচিবালয়	পিপিএ মোতাবেক	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) মোবাইল: ০১৭৫৫৬৩০০০৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ed.engg@nwpgcl.gov.bd">ed.engg@nwpgcl.gov.bd</a>	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
২.	বিল/পাওনা পরিশোধ (বহিঃ সংস্থা/প্রতিষ্ঠান)	চুক্তি অনুসারে	চুক্তি অনুসারে প্রযোজ্য কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	মহাব্যবস্থাপক (হি: ও অঃ) মোবাইল: ০১৭৩০০৬৬৯৯০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:habib@nwpgcl.gov.bd">habib@nwpgcl.gov.bd</a>	নির্বাহী পরিচালক (অর্থ)
৩.	মন্ত্রণালয়, বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, উন্নয়ন সহযোগী ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে তথ্য সরবরাহ	যাচিত সময়ের মধ্যে	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	কোম্পানি সচিব মোবাইল: ০১৭০৮১৫২৩০০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:cs@nwpgcl.gov.bd">cs@nwpgcl.gov.bd</a>	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল)

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**

**অভ্যন্তরীণ সেবাঃ**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তা	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	
১.	কোম্পানির কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অবসরোত্তর সুবিধাদি প্রদান এবং চূড়ান্ত উত্তোলন মঞ্জুরি আদেশ	সকল তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে ০৫ কার্যদিবসের মধ্যে	আবেদন পত্র, শেষ বেতনের প্রমাণপত্র, না-দাবি পত্র, দায়িত্ব হস্তান্তর	মানবসম্পদ বিভাগ	প্রযোজ্য নহে	সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোনঃ ০১৬২৯১৪১৫৯০ ই-মেইলঃ aurpa@nwpgcl.gov.bd	উপ-মহাব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ)	
২.	কোম্পানির কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সকল ছুটি	০৫ কার্যদিবস	ছুটির হিসাব	মানবসম্পদ বিভাগ	প্রযোজ্য নহে			
৩.	সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারীর বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরকরণ	০৫ কার্যদিবস	ছুটির আবেদন ও ছুটি পাওনা সংক্রান্ত তথ্যাদি, ব্যয়ভার বহন করার তথ্যাদি ও বিগত ০১ বছরের ভ্রমণ বিবরণী	মানবসম্পদ বিভাগ	প্রযোজ্য নহে			
৪	কোম্পানির কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত দপ্তরাদেশ অনুযায়ী	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার ও বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত দপ্তরাদেশ	মানবসম্পদ বিভাগ	প্রযোজ্য নহে	নামঃ জনাব কাইয়ুম উদ্দিন আহমেদ, উপ-ব্যবস্থাপক-(প্রশিক্ষণ) ফোনঃ ০১৭১৬৯১৯০০০ ই-মেইলঃ quayum@nwpgcl.gov.bd		
৫.	কোম্পানির ADP প্রণয়ন	মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	প্রকল্পের DPP	হিসাব ও অর্থ বিভাগ	প্রযোজ্য নহে	উপ-মহাব্যবস্থাপক(অর্থ) ফোনঃ ০১৭৩০০৬৬৯৯৪ ই-মেইলঃ mnabi@nwpgcl.gov.bd	মহাব্যবস্থাপক (হি ও অ)	
৬.	কোম্পানির রাজস্ব বাজেট প্রণয়ন	মার্চ মাসের মধ্যে	বাজেট প্রস্তাব	হিসাব ও অর্থ বিভাগ	প্রযোজ্য নহে			
৮.	কোম্পানির বাজেট / ADP বাস্তবায়ন	APP অনুযায়ী / সংশ্লিষ্ট অর্থ বছর	বাজেট / APP / ADP বরাদ্দ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর / প্রকল্প	প্রযোজ্য নহে	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান	সংশ্লিষ্ট নির্বাহী পরিচালক	
১১.	বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন	পূর্ববর্তী অর্থবছরের জুনের শেষ সপ্তাহ	বাজেট/ ADP	হিসাব ও অর্থ বিভাগ	প্রযোজ্য নহে		সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান	সংশ্লিষ্ট নির্বাহী পরিচালক
১২.	কোম্পানির ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	APP অনুযায়ী	APP/ টেন্ডার ডকুমেন্ট	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য নহে			
১৩.	তহবিল স্থাপন	৩ কার্যদিবস	চাহিদাপত্র	হিসাব ও অর্থ বিভাগ	প্রযোজ্য নহে	উপ-মহাব্যবস্থাপক(অর্থ) ফোনঃ ০১৭৩০০৬৬৯৯৪ ই-মেইলঃ mnabi@nwpgcl.gov.bd	মহাব্যবস্থাপক (হি ও অ)	
১৪.	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল হতে আর্থিক অনুদান প্রদান	ট্রাস্টি বোর্ডের সিদ্ধান্ত মোতাবেক	নির্ধারিত ফরম্যাটে আবেদন	হিসাব ও অর্থ বিভাগ	প্রযোজ্য নহে	উপ-মহাব্যবস্থাপক-(মানবসম্পদ) ট্রাস্টি বোর্ডের সদস্য সচিব	আহবায়ক, ট্রাস্টি বোর্ড	

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**

**কোম্পানি সচিবালয়**

**প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	আন্তর্জাতিক দরপত্র আহ্বান ও দরপত্র বিক্রয়ের ব্যবস্থা করা	APP মোতাবেক		কোম্পানি সচিবালয়	সেবার মূল্যঃ দরপত্রে উল্লেখিত মূল্য  পরিশোধ পদ্ধতিঃ পে-অর্ডার/ব্যাংক গ্যারান্টি	কোম্পানি সচিব মোবাইল: ০১৭০৮১৫২৩০০ ই-মেইলঃ cs@nwpngcl.gov.bd	নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি) মোবাইল: ০১৭৫৫৬৩০০০১ ই-মেইলঃ ed.pnd@nwpngcl.gov.bd  নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) মোবাইল: ০১৭৫৫৬৩০০১০ ই-মেইলঃ ed.engg@nwpngcl.gov.bd
৫.	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	যাচিত সময় মোতাবেক		প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজন অনুসারে	সহকারী ব্যবস্থাপক (জনসংযোগ) ফোনঃ ০১৭৭৭৭৩৬৪৮১ ই-মেইলঃ mahmud@nwpngcl.gov.bd	কোম্পানি সচিব মোবাইল: ০১৭০৮১৫২৩০০ ই-মেইলঃ cs@nwpngcl.gov.bd

**অভ্যন্তরীণ সেবা:**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২.	কার্যবিবরণী, চুক্তি, দলিল ইত্যাদি চাহিদা মোতাবেক সরবরাহ করা	তাৎক্ষণিক/ ০১ কার্যদিবস		কোম্পানি সচিবালয়	প্রয়োজ্য নয়	উপ-ব্যবস্থাপক (লিগ্যাল) ফোনঃ ০১৭৭৭৭৩৬৪৭৮ ই-মেইলঃ saif@nwpngcl.gov.bd	কোম্পানি সচিব মোবাইল: ০১৭০৮১৫২৩০০ ই-মেইলঃ cs@nwpngcl.gov.bd
৮.	কোম্পানির সকল অনুষ্ঠানের ছবি/ভিডিও সংরক্ষণ করা এবং চাহিদা মোতাবেক সরবরাহ করা	প্রয়োজন অনুসারে	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	সহকারী ব্যবস্থাপক (জনসংযোগ) ফোনঃ ০১৭৭৭৭৩৬৪৮১ ই-মেইলঃ mahmud@nwpngcl.gov.bd	
৯.	কোম্পানির প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নির্বাহী পরিচালকগণ এবং কোম্পানি সচিবের দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহ	প্রয়োজন অনুসারে	ক্রয়ের ভাউচার				

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**

**মানবসম্পদ বিভাগ**

**অভ্যন্তরীণ সেবা:**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	চাকুরী হতে অব্যাহতি প্রদান	প্রয়োজনীয় কাগজ প্রাপ্তির পর ০৩ কর্ম দিবস	ক) আবেদন খ) নোটিশ পিরিয়ড/নোটিশ পে গ) সংশ্লিষ্ট দপ্তরের না-দাবী পত্র	মানবসম্পদ বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ) ফোনঃ ০১৭৭৭৭৩৬৪৬০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:kausar@nwpgcl.gov.bd">kausar@nwpgcl.gov.bd</a>  উপ-ব্যবস্থাপক-১ (মানবসম্পদ) ফোনঃ ০১৭০৮১৫২৩১২ <a href="mailto:ajmmostafiz@nwpgcl.gov.bd">ajmmostafiz@nwpgcl.gov.bd</a>  উপ-ব্যবস্থাপক-২ (মানবসম্পদ) ফোনঃ ০১৭০৮১৫২৩১০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mahadi@nwpgcl.gov.bd">mahadi@nwpgcl.gov.bd</a>  উপ-ব্যবস্থাপক-৩ (মানবসম্পদ) মোবাইলঃ ০১৭০৮১৫২২৯৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:tahira@nwpgcl.gov.bd">tahira@nwpgcl.gov.bd</a>	মহাব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন) ফোনঃ ০১৭৩০০৬৬৯৭৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:gmhradmin@nwpgcl.gov.bd">gmhradmin@nwpgcl.gov.bd</a>
২	চাকুরী হতে অব্যাহতি/অবসরজ নিত আনুতোষিক পরিশোধের মঞ্জুরাদেশ	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি প্রাপ্তির ০৫ কর্ম দিবসের মধ্যে	ক) আবেদন খ) ছবি(দুইকপি) গ) Last Payment Certificate ঘ) নির্ধারিত ফরমে ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট ঙ) সংশ্লিষ্ট দপ্তরের না-দাবী পত্র চ) হিসাব বিভাগের মতামত	মানবসম্পদ বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোনঃ ০১৭৫৫৬৩০০৩৩ <a href="mailto:jabin@nwpgcl.gov.bd">jabin@nwpgcl.gov.bd</a>  উপ-ব্যবস্থাপক-(প্রশাসন) ফোনঃ ০১৭৭৭৭৩৬৪৯৬ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dewanmizan@nwpgcl.gov.bd">dewanmizan@nwpgcl.gov.bd</a>	
৩	ছুটিমঞ্জুর (অর্জিত ছুটি, বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি ও অন্যান্য)	আবেদন ও ছুটির হিসাব প্রাপ্তির পর ০৫ কর্ম দিবসের মধ্যে	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) ভ্রমন বাজেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) গ) ভ্রমনসূচী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ঘ) আমন্ত্রনপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ঙ) চিকিৎসাপত্র(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) চ) বিগত এক বছরের ভ্রমণ বৃত্তান্ত	মানবসম্পদ বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোনঃ ০১৬২৯১৪১৫৯০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:aurpa@nwpgcl.gov.bd">aurpa@nwpgcl.gov.bd</a>	
৪	ছুটি নগদায়ন	০৩ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	মানবসম্পদ বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোনঃ ০১৬২৯১৪১৫৯০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:aurpa@nwpgcl.gov.bd">aurpa@nwpgcl.gov.bd</a>	

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তা
৫	আইডি কার্ড প্রদান	০১ মাস (আবেদন প্রাপ্তিসাপেক্ষে)	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) ছবি (এক কপি) গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	মানবসম্পদ বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	সহঃ ব্যবস্থাপক-(সঃযাঃ) ফোনঃ ০১৯২৫৬০৪৮৭৫ ই-মেইলঃ jakir@nwpgcl.gov.bd	মহাব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন) ফোনঃ ০১৭৩০০৬৬৯৭৭ ই-মেইলঃ gmhradmin@nwpgcl.gov.bd
৬	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গোষ্ঠীবীমা দাবী (Claim) নিষ্পত্তি	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র প্রাপ্তির পর ১৫ দিন	ক) মৃত্যু সনদ খ) সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রত্যয়নপত্র গ) First Information Report (FIR) ঘ) Post-mortem Report	মানবসম্পদ বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	উপ-ব্যবস্থাপক-(প্রশাসন) ফোনঃ ০১৭৭৭৭৩৬৪৯৬ ই-মেইলঃ dewanmizan@nwpgcl.gov.bd	
৭	কর্মকর্তাদের মেডিক্যাল বিল প্রত্যয়ণ	১০ কর্ম দিবস	সাকুলার মোতাবেক	মানবসম্পদ বিভাগ	প্রযোজ্য নয়		

**প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মন্ত্রণালয়, বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে যাচিত তথ্য সরবরাহ	যাচিত সময়ের মধ্যে		মানবসম্পদ বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	উপ-মহাব্যবস্থাপক (মা. স.) ফোনঃ ০১৭৫৫৬৩০০০৮ dgmhr@nwpgcl.gov.bd  ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোনঃ ০১৭৫৫৬৩০০৩৩ jabin@nwpgcl.gov.bd	মহাব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন) ফোনঃ ০১৭৩০০৬৬৯৭৭ ই-মেইলঃ gmhradmin@nwpgcl.gov.bd

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**

**হিসাব বিভাগ**

অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩	মেডিকেল বিল, ভ্রমণ বিল, বোনাস, ছুটি বিক্রি এবং অবসরোত্তর পাওনাদিসহ সকল Establishment Bill পরিশোধ	৩ কার্যদিবসের মধ্যে	অনুমোদিত বিল, প্রশাসনিক আদেশ ও পে-স্লিপ ইত্যাদি	হিসাব বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	উপ-মহাব্যবস্থাপক(হিসাব)	নির্বাহী পরিচালক (অর্থ) ফোনঃ ০১৭৩০০৬৬৯৮৯ ই-মেইলঃ edfin@nwpgcl.gov.bd
৪	কর্পোরেট দপ্তরের Third Party বিল পরিশোধ	৩ কার্যদিবসের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট বিল ও কোম্পানীর DoFP অনুযায়ী অনুমোদিত বিল, চালান, R&I ইত্যাদি	হিসাব বিভাগ	প্রযোজ্য নয়		
১২	Establishment bill & Third party বিল হইতে কর্তনকৃত ভ্যাট ও ট্যাক্স সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান	পরবর্তী মাসের ১৫ তারিখের মধ্যে	পরিশোধিত বিল	হিসাব বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব) ফোনঃ ০১৭৭৭৭৩৬৪৭৭ ই-মেইলঃ shahadat@nwpgcl.gov.bd	মহাব্যবস্থাপক (হি ও অ) ফোনঃ ০১৭৩০০৬৬৯৯০ ই-মেইলঃ habib@nwpgcl.gov.bd
১৩	অভ্যন্তরীণ অডিটের জবাব প্রেরণ	১৫ কার্যদিবস	বিল/ভাউচার ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	হিসাব বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	আবদুল্লাহ আল মামুন ব্যবস্থাপক (হিসাব) ফোনঃ ০১৭৭৭৭৩৬৪৯১ ই-মেইলঃ mamun.@nwpgcl.gov.bd	হিসাব বিভাগ
১৪	রাজস্ব ও প্রকল্প দপ্তর সমূহের ক্রয় সংক্রান্ত নথিতে মতামত প্রদান	০২ দিন	এতদসংক্রান্ত নথি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	হিসাব বিভাগ		উপ-মহাব্যবস্থাপক(হিসাব)	হিসাব বিভাগ
১৫	অবসরোত্তর পাওনাদিসহ অন্যান্য প্রশাসনিক বিষয়ে মতামত প্রদান	০২ দিন	এতদসংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	হিসাব বিভাগ			
১৬	কোম্পানির আয়কর রিটার্ন সংক্রান্ত কার্যক্রম ও যথাসময়ে দাখিল করা।	আইন অনুযায়ী ১৮০ দিনের মধ্যে দাখিল করা।	বার্ষিক নিরীক্ষিত হিসাব	হিসাব বিভাগ		এম.এ ফারহান ব্যবস্থাপক(অর্থ) ফোনঃ ০১৭৭৭৭৩৬৪৬৬ ই-মেইলঃ farhan@nwpgcl.gov.bd	হিসাব বিভাগ
১৭	বিডিং ডকুমেন্ট মূল্যায়ন ও চুক্তি দলিলের উপর মতামত প্রদান।	২ দিনের মধ্যে	খসড়া চুক্তি দলিল	হিসাব বিভাগ		উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব) ফোনঃ ০১৭৭৮৯৮৮৬৩ ই-মেইলঃ pinky@nwpgcl.gov.bd	মহাব্যবস্থাপক (হি ও অ) ফোনঃ ০১৭৩০০৬৬৯৯০ ই-মেইলঃ habib@nwpgcl.gov.bd
১৮	সিপিএফ হিসাব প্রনয়ন ও বহিঃ নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষা কাজ সম্পন্ন করা	কোম্পানির চূড়ান্ত নিরীক্ষা প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	কোম্পানির সিপিএফ হিসাব	হিসাব বিভাগ			
১৯	PMS সংক্রান্ত সহায়তা ও সমন্বয়	PMS নির্দেশিকা অনুযায়ী	নির্ধারিত PMS ফরম		প্রযোজ্য নয়	আবদুল্লাহ আল মামুন ব্যবস্থাপক (হিসাব) ফোনঃ ০১৭৭৭৭৩৬৪৯১ ই-মেইলঃ mamun.@nwpgcl.gov.bd	হিসাব বিভাগ
২০	কোম্পানির WPPF ও CPF হিসাব প্রনয়ন ও বহিঃ নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষা কাজ সম্পন্ন করা	কোম্পানির চূড়ান্ত নিরীক্ষা প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	কোম্পানির WPPF হিসাব	হিসাব বিভাগ			

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**

২১	কল্যান তহবিলের মিটিং করা ও মুঞ্জুরী আদেশ প্রদান।	ট্রাস্টি বোর্ডের সিদ্ধান্ত মোতাবেক	অনুদান প্রাপ্তির আবেদন	হিসাব বিভাগ		ফারজানা পিংকি উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭৭৮৯৮৮৮৬৩ ই-মেইলঃ farjanapinky@gmail.com
২২	কোম্পানির কল্যান তহবিল হতে অর্থ পরিশোধ করা।	মঞ্জুরী আদেশ প্রাপ্তির পর ৪ কার্য দিবস	মঞ্জুরী আদেশ	হিসাব বিভাগ		

**অর্থ বিভাগ**

**অভ্যন্তরীণ সেবা :**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিদ্যুৎ কেন্দ্রসমূহের গ্যাস (ফুয়েল) বিল প্রদান	বিপিডিবি হতে নির্ধারিত মাসের বিদ্যুৎ বিলের অর্থ প্রাপ্তির পর ৫ কার্যদিবসের মধ্যে	বিদ্যুৎ কেন্দ্রসমূহ হতে প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট বিল ও কোম্পানীর DoFP অনুযায়ী অনুমোদিত বিলের কপি	অর্থ বিভাগ, সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র		মোহাম্মদ এহছানুল হাবিব ব্যবস্থাপক (অর্থ) ফোনঃ ০১৭৭৭৭৩৬৪২৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ahsan@nwpgcl.gov.bd">ahsan@nwpgcl.gov.bd</a>	নির্বাহী পরিচালক (অর্থ) ফোনঃ ০১৭৩০০৬৬৯৮৯ ইমেইলঃ <a href="mailto:edfin@nwpgcl.gov.bd">edfin@nwpgcl.gov.bd</a>
২	বিদ্যুৎ কেন্দ্রসমূহের জন্য ফুয়েল(এইচএসডি/এইচএফও) ক্রয়	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের চাহিদাপত্র প্রাপ্তির ৩ কার্যদিবসের মধ্যে	বিদ্যুৎকেন্দ্রের ফুয়েল চাহিদাপত্র ও নোট	অর্থ বিভাগ, সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র			
৩	কর্পোরেট দপ্তরের Third Party/Contractor বিল পরিশোধের ব্যবস্থাকরণ	বিল প্রাপ্তির ৩ কার্যদিবসের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট বিল ও কোম্পানীর DoFP অনুযায়ী অনুমোদিত বিল, চালান, R&I ইত্যাদি	অর্থ বিভাগ, কর্পোরেট দপ্তর			
৪	Third Party/Contractor বিল হতে কর্তনকৃত ভ্যাট ও ট্যাক্স সরকারী কোষাগারে পরিশোধের ব্যবস্থাকরণ	পরবর্তী মাসের ১৫ তারিখের মধ্যে	পরিশোধিত বিল	অর্থ বিভাগ, কর্পোরেট দপ্তর			
৫	বিদ্যুৎ কেন্দ্রসমূহ/প্রকল্পসমূহে তহবিল স্থাপন	চাহিদাপত্র প্রাপ্তির ৩ কার্যদিবসের মধ্যে	বিদ্যুৎকেন্দ্র/প্রকল্প হতে প্রাপ্ত চাহিদাপত্র, নোট, ব্যাংক রিকনসিলিয়েশন, ব্যাংক স্টেটমেন্টস, বিভিন্ন বিলের কপি	অর্থ বিভাগ, সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র/প্রকল্প			
৭	বিদ্যুৎ কেন্দ্র/ প্রকল্পসমূহের সিডি/ভ্যাট পরিশোধ	চাহিদাপত্র প্রাপ্তির ৩ কার্যদিবসের মধ্যে	আমদানিকৃত মালামালের জন্য শুল্ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত এসেসমেন্ট নোটিশ, বিল অফ এন্ট্রি, ইনভয়েস, সার্টিফিকেট অফ অরিজিন, সংশ্লিষ্ট দপ্তরের নোট	অর্থ বিভাগ, সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎকেন্দ্র ও প্রকল্প			
১১	এলসি'র মাধ্যমে বিল পরিশোধ	ঋণচুক্তি অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্রসমূহ/ প্রকল্পের ঋণচুক্তি	অর্থ বিভাগ, কর্পোরেট দপ্তর			
১২	এলসি অনুমোদন	চাহিদা প্রাপ্তির ৩ কার্যদিবসের মধ্যে	এলসি পেমেন্ট-এর ইনভয়েস, সংশ্লিষ্ট দপ্তরের নোট, অন্যান্য ডকুমেন্টস	অর্থ বিভাগ, সংশ্লিষ্ট দপ্তর			



**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**

**অডিট বিভাগ**

**অভ্যন্তরীণ সেবা:**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	ফাপাড কর্তৃক উত্থাপিত অডিট আপত্তির জবাব প্রেরণ	অডিট প্লান অনুযায়ী	দপ্তরাদেশ	অডিট বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	এস.এম. শামীম-উল-হক ব্যবস্থাপক (অডিট) ফোনঃ ০১৭৫৫৬৩০০১৮ ই-মেইলঃ shamim@nwpqcl.gov.bd	উপ-মহাব্যবস্থাপক (অডিট) ফোনঃ ০১৭৩০০৬৬৯৯৩ ই-মেইলঃ hasina@nwpqcl.gov.bd
২	অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তিসমূহ নিষ্পত্তি করা	ষাণ্মাসিক ভিত্তিতে	অডিট রিপোর্ট	অডিট বিভাগ	প্রযোজ্য নয়		

**পরিকল্পনা ও নক্সা বিভাগ**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
<b>প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :</b>							
১	সংস্থার প্রকল্প পরিকল্পনা/ উন্নয়ন সংক্রান্ত হালনাগাদ তথ্য প্রদান	০৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন/ ছক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রধান প্রকৌশলী (পিএন্ডডি) মোবাইল : ০১৭৩০০৬৬৯৮৬ ই-মেইল: <a href="mailto:saiful@nwpqcl.gov.bd">saiful@nwpqcl.gov.bd</a>	নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি) মোবাইল : ০১৭৫৫৬৩০০০১ ই-মেইল: <a href="mailto:ed.pnd@nwpqcl.gov.bd">ed.pnd@nwpqcl.gov.bd</a>
<b>অভ্যন্তরীণ সেবা :</b>							
১	সংস্থার প্রকল্প পরিকল্পনা/ উন্নয়ন সংক্রান্ত হালনাগাদ তথ্য প্রদান	০৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন/ ছক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়		
২	নতুন প্রকল্পের সূচনা ও প্রাথমিক উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যাবলী (Preparation of PCP, PDPP, PGPP/RPGPP, DPP/RDPP/Recast DPP, Project Agreements, Review of Feasibility Study report, IEE/EIA report ইত্যাদি)	প্রত্যেক ক্ষেত্রে ৩০ থেকে সর্বোচ্চ ৫০ দিনের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	পিএন্ডডি বিভাগ / EHS সেল	প্রযোজ্য নয়	প্রধান প্রকৌশলী (পিএন্ডডি) মোবাইল : ০১৭৩০০৬৬৯৮৬ ই-মেইল: <a href="mailto:saiful@nwpqcl.gov.bd">saiful@nwpqcl.gov.bd</a>	নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি) মোবাইল : ০১৭৫৫৬৩০০০১ ই-মেইল: <a href="mailto:ed.pnd@nwpqcl.gov.bd">ed.pnd@nwpqcl.gov.bd</a>

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩	দরপত্র দলিল (Bidding Document for EPC / EOI Document / RFP Document for Consultant / RFP Document for LTSA) প্রস্তুতি ও পর্যালোচনা সংক্রান্ত কার্যাবলী	প্রত্যেক ক্ষেত্রে ৩০ থেকে সর্বোচ্চ ৫০ দিনের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	পিএন্ডডি বিভাগ	প্রযোজ্য নয়		
৪	খসড়া চুক্তি পত্র (EPC Contract / Consultancy Contract/ LTSA / Amendment / Change Order etc.) প্রণয়ন ও পর্যালোচনা সংক্রান্ত কার্যাবলী	প্রত্যেক ক্ষেত্রে মূল্যায়ন প্রতিবেদন অনুমোদন/ Concurrence/ Vetting প্রাপ্তির ৩০ থেকে সর্বোচ্চ ৫০ দিনের মধ্যে	মতামত সম্বলিত নোট/ খসড়া চুক্তি	পিএন্ডডি বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	প্রধান প্রকৌশলী (পিএন্ডডি) মোবাইল : ০১৭৩০০৬৬৯৮৬ ই-মেইল: <a href="mailto:saiful@nwpgcc.gov.bd">saiful@nwpgcc.gov.bd</a>	নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি) মোবাইল : ০১৭৫৫৬৩০০০১ ই-মেইল: <a href="mailto:ed.pnd@nwpgcc.gov.bd">ed.pnd@nwpgcc.gov.bd</a>
৫	প্রকল্প বাস্তবায়নে সহযোগিতা সংক্রান্ত কার্যক্রম (Reviewing Designs & Drawings of ongoing projects)	প্রত্যেক ক্ষেত্রে ১৪ থেকে সর্বোচ্চ ২২ কর্মদিবসের মধ্যে	মতামত সম্বলিত নোট	পিএন্ডডি বিভাগ	প্রযোজ্য নয়		
৬	বিভিন্ন দপ্তর এর নথির কারিগরী পর্যালোচনা ও মতামত সংক্রান্ত কার্যক্রম	প্রত্যেক ক্ষেত্রে ১৪ থেকে সর্বোচ্চ ২২ কর্মদিবসের মধ্যে	মতামত সম্বলিত নোট	পিএন্ডডি বিভাগ	প্রযোজ্য নয়		
৭	Power Purchase Agreement (PPA) / Gas Supply Agreement (GSA) প্রস্তুত ও পর্যালোচনা সংক্রান্ত কার্যক্রম	প্রত্যেক ক্ষেত্রে ৩০ থেকে সর্বোচ্চ ৫০ দিনের মধ্যে	মতামত সম্বলিত নোট	পিএন্ডডি বিভাগ	প্রযোজ্য নয়		

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**

**আইসিটি বিভাগ**

**অভ্যন্তরীণ সেবা :**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নথিতে আইসিটি সংক্রান্ত মতামত প্রদান	০৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট নথি/ রেজিস্টার/ ইমেইল	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	নামঃ মোঃ ওয়ালিউল বারী উপ-ব্যবস্থাপক (আইসিটি/এমআইএস) ফোনঃ ০১৭১৫৫৮৯২০৮ ই-মেইল: adnan@nwpgcl.gov.bd	নামঃ সাদেক মোহাম্মদ টিপু ব্যবস্থাপক (আইসিটি/এমআইএস) ফোনঃ ০১৭৫৫৬৩০০০৪ ই-মেইল: sadeque.mohammad@nwpgcl.gov.bd
২	কর্পোরেট অফিসে কম্পিউটার নেটওয়ার্কিং (ওয়াই-ফাইসহ) সুবিধা প্রদান	১ দিন	ইমেইল	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়		
৪	কোম্পানির সকল কর্মকর্তার জন্য দাপ্তরিক ই-মেইল অ্যাড্রেস ব্যবস্থাপনা ও ইলেক্ট্রনিক অ্যাটেডেন্স সিস্টেম	প্রয়োজন অনুসারে (১ দিন)	ইমেইল	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	নামঃ সাদেক মোহাম্মদ টিপু ব্যবস্থাপক (আইসিটি/এমআইএস) ফোনঃ ০১৭৫৫৬৩০০০৪ ই-মেইল: sadeque.mohammad@nwpgcl.gov.bd	প্রধান প্রকৌশলী (পিএন্ডডি) মোবাইল : ০১৭৩০০৬৬৯৮৬ ই-মেইল: saiful@nwpgcl.gov.bd
৫	ই-ফাইলিং এডমিন কার্যক্রম	২ দিন	ইমেইল	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়		
৬	ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম	তাৎক্ষনিক	আদেশ/ ইমেইল	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	নামঃ মোঃ ওয়ালিউল বারী	নামঃ সাদেক মোহাম্মদ টিপু ব্যবস্থাপক (আইসিটি/এমআইএস)
৭	কর্পোরেট অফিসে সিসিক্যামেরা ফুটেজ সরবরাহ	০৩ দিন	ইমেইল	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	উপ-ব্যবস্থাপক (আইসিটি/এমআইএস) ফোনঃ ০১৭১৫৫৮৯২০৮ ই-মেইল: adnan@nwpgcl.gov.bd	ফোনঃ ০১৭৫৫৬৩০০০৪ ই-মেইল: sadeque.mohammad@nwpgcl.gov.bd
৮	কম্পিউটার হার্ডওয়্যার, সফটওয়্যার, প্রিন্টারসহ বিভিন্ন ডিভাইস এর ট্রাবল শুল্টিং	০৭ দিন	ইমেইল	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়		

**প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	কোম্পানির নিজস্ব ওয়েবসাইটে দাপ্তরিক বিভিন্ন তথ্য হালনাগাদ	০৫ কর্মদিবস	তথ্যের সাথে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র/ রেজিস্টার/ ইমেইল	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	নামঃ রাইয়ান ইউসুফ উপ-ব্যবস্থাপক (আইসিটি/এমআইএস) ফোনঃ ০১৭০৮১৫২২৯৯ ই-মেইল: raiyan@nwpgcl.gov.bd	নামঃ সাদেক মোহাম্মদ টিপু ব্যবস্থাপক (আইসিটি/এমআইএস) ফোনঃ ০১৭৫৫৬৩০০০৪ ই-মেইল: sadeque.mohammad@nwpgcl.gov.bd

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**

**ক্রয় বিভাগ**

**প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ**

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	ক্রয় বিভাগ কর্তৃক আহত দরপত্র ও দরপত্র বিক্রয়	দরপত্রে বর্ণিত শর্ত মোতাবেক	নির্ধারিত মূল্য যথাযথ মাধ্যমে পরিশোধ	ক্রয় দপ্তর নওপাজেকো	দরপত্রে উল্লেখিত শর্ত অনুসারে	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ক্রয়) মোবাইল: ০১৭৩০০৬৬৯৮১ ই-মেইল: <a href="mailto:seprocurement@nwpgcccl.gov.bd">seprocurement@nwpgcccl.gov.bd</a>	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল)
২.	ক্রয় বিভাগ কর্তৃক সম্পাদিত ক্রয়কাজের কন্ট্রাক্টরের বিল সার্টিফাই করা	চুক্তি অনুসারে	চুক্তি অনুসারে	ক্রয় দপ্তর নওপাজেকো	প্রযোজ্য নয়	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ক্রয়) মোবাইল: ০১৭৩০০৬৬৯৮১ ই-মেইল: <a href="mailto:seprocurement@nwpgcccl.gov.bd">seprocurement@nwpgcccl.gov.bd</a>	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল)
৩.	ক্রয় বিভাগ কর্তৃক সম্পাদিত ক্রয়কাজের কার্য সম্পাদন প্রত্যায়নপত্র প্রদান	আবেদনের ১৫ কার্য দিবসের মধ্যে	চুক্তি অনুসারে	ক্রয় দপ্তর নওপাজেকো	প্রযোজ্য নয়	নির্বাহী প্রকৌশলী (ক্রয়) মোবাইল: ০১৭৩০০৬৬৯৯৭ ই-মেইল: <a href="mailto:shamsul@nwpgcccl.gov.bd">shamsul@nwpgcccl.gov.bd</a>	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ক্রয়) মোবাইল: ০১৭৩০০৬৬৯৮১ ই-মেইল: <a href="mailto:seprocurement@nwpgcccl.gov.bd">seprocurement@nwpgcccl.gov.bd</a>

**অভ্যন্তরীণ সেবাঃ**

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	কর্পোরেট দপ্তরের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন	জুন মাসের মধ্যে	বিভিন্ন দপ্তর হতে প্রাপ্ত বার্ষিক অধিযাচন	ক্রয় দপ্তর নওপাজেকো	প্রযোজ্য নয়	নির্বাহী প্রকৌশলী (ক্রয়) মোবাইল: ০১৭৩০০৬৬৯৯৭ ই-মেইল: <a href="mailto:shamsul@nwpgcccl.gov.bd">shamsul@nwpgcccl.gov.bd</a>	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ক্রয়) মোবাইল: ০১৭৩০০৬৬৯৮১ ই-মেইল: <a href="mailto:seprocurement@nwpgcccl.gov.bd">seprocurement@nwpgcccl.gov.bd</a>
২.	কর্পোরেট অফিসের ক্রয় কার্য সম্পাদন (অভ্যন্তরিন)	APP অনুযায়ী	যথাযথ মাধ্যমে প্রাপ্ত অধিযাচন	ক্রয় দপ্তর নওপাজেকো	প্রযোজ্য নয়	নির্বাহী প্রকৌশলী (ক্রয়) মোবাইল: ০১৭৩০০৬৬৯৯৭ ই-মেইল: <a href="mailto:shamsul@nwpgcccl.gov.bd">shamsul@nwpgcccl.gov.bd</a>	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ক্রয়) মোবাইল: ০১৭৩০০৬৬৯৮১ ই-মেইল: <a href="mailto:seprocurement@nwpgcccl.gov.bd">seprocurement@nwpgcccl.gov.bd</a>
৩.	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের যন্ত্র, যন্ত্রাংশ ক্রয় (আন্তর্জাতিক)	০৯ মাস	যথাযথ মাধ্যমে প্রাপ্ত অধিযাচন	ক্রয় দপ্তর নওপাজেকো	প্রযোজ্য নয়	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ক্রয়) মোবাইল: ০১৭৩০০৬৬৯৮১ ই-মেইল: <a href="mailto:seprocurement@nwpgcccl.gov.bd">seprocurement@nwpgcccl.gov.bd</a>	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) মোবাইল: ০১৭৫৫৬৩০০১০ ই-মেইল: <a href="mailto:ed.engg@nwpgcccl.gov.bd">ed.engg@nwpgcccl.gov.bd</a>

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪.	বিভিন্ন দপ্তর এর নথির পর্যালোচনা ও মতামত প্রদান	১৫ দিনের মধ্যে	যথাযথ মাধ্যমে নোট প্রাপ্তি	ক্রয় দপ্তর নওপাজেকো	প্রযোজ্য নয়	নির্বাহী প্রকৌশলী (ক্রয়) মোবাইল: ০১৭৩০০৬৬৯৯৭ ই-মেইল: shamsul@nwpgcccl.gov.bd	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ক্রয়) মোবাইল: ০১৭৩০০৬৬৯৯১ ই-মেইল: seprocurement@nwpgcccl.gov.bd
৫.	অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তিসমূহ জবাব	১৫ কার্য দিবস	অভিযোগপত্র	অডিট বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	নির্বাহী প্রকৌশলী (ক্রয়) মোবাইল: ০১৭৩০০৬৬৯৯৭ ই-মেইল: shamsul@nwpgcccl.gov.bd	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ক্রয়) মোবাইল: ০১৭৩০০৬৬৯৯১ ই-মেইল: seprocurement@nwpgcccl.gov.bd

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**

**সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র**

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	এনএলডিসি-এর চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ উৎপাদন	এনএলডিসি-এর চাহিদা অনুযায়ী	NLDC-এর চাহিদা সংক্রান্ত রেকর্ড	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র (১ম/২য়/৩য় ইউনিট)	প্রয়োজ্য নয়	i) জনাব শ্যামল কুমার দাস প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (৩য় ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪০১ <a href="mailto:se.s3@nwpgcl.gov.bd">se.s3@nwpgcl.gov.bd</a> ii) জনাব মোঃ আসাদ হালিম প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (২য় ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪০২ <a href="mailto:se.s2@nwpgcl.gov.bd">se.s2@nwpgcl.gov.bd</a> iii) জনাব ব্রজেন্দ্র কুমার সরকার প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (১ম ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪০৪ <a href="mailto:se.s1@nwpgcl.gov.bd">se.s1@nwpgcl.gov.bd</a>	জনাব মোঃ আব্দুস সামাদ নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) ০১৭৫৫-৬৩০০১০ <a href="mailto:ed.engg@nwpgcl.gov.bd">ed.engg@nwpgcl.gov.bd</a>  ও জনাব শফিকুল ইসলাম প্রধান প্রকৌশলী সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ০১৭৫৫-৬৩০০০৭ <a href="mailto:ce.sirajganjps@nwpgcl.gov.bd">ce.sirajganjps@nwpgcl.gov.bd</a>
২।	গ্যাস বিল প্রদানের নিমিত্ত উহা সংগ্রহ এবং প্রত্যয়ন করা	পরবর্তী মাসের ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে	গ্যাস কোম্পানি কর্তৃক দাখিলকৃত বিল	পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানি, নলকা, সিরাজগঞ্জ	প্রয়োজ্য নয়	i) জনাব শিমুল কুমার বর্মণ নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) (১ম ইউনিট) ০১৭৫৫-৬৩০০১১ <a href="mailto:xen.op.s1@nwpgcl.gov.bd">xen.op.s1@nwpgcl.gov.bd</a> ii) জনাব মীর মাসুদ রানা নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) (৩য় ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪৩৩ <a href="mailto:xen.op.s3@nwpgcl.gov.bd">xen.op.s3@nwpgcl.gov.bd</a> iii) জনাব মোঃ শামসুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) (২য় ইউনিট) ০১৭৫৫-৬৩০০৩১ <a href="mailto:xen.op.s2@nwpgcl.gov.bd">xen.op.s2@nwpgcl.gov.bd</a>	প্রধান প্রকৌশলী, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ও প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (১ম/২য়/৩য় ইউনিট)
৩।	পরিবেশ অধিদপ্তর (ডিওই) কর্তৃক নির্ধারিত নির্দেশনা অনুযায়ী তথ্য প্রেরণ	পরবর্তী কোয়ার্টারের ১ম মাসে	কন্ট্রোল রুম ডিসিএস হতে প্রাপ্ত প্রিন্টিং ডাটা	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র (১ম/২য়/৩য় ইউনিট)	প্রয়োজ্য নয়	i) জনাব মশিউর মাহমুদ খান উপ-ব্যবস্থাপক (ইএইচএস) (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর) ০১৭০৮-১৫২২৯৫ <a href="mailto:mmkhan@nwpgcl.gov.bd">mmkhan@nwpgcl.gov.bd</a> ii) জনাব জুলকার নাজিম সহঃ ব্যবস্থাপক (ইএইচএস) (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর) ০১৩১৩-৭৮০৬৭৩ <a href="mailto:julkarnain@nwpgcl.gov.bd">julkarnain@nwpgcl.gov.bd</a>	প্রধান প্রকৌশলী, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ও প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (১ম/২য়/৩য় ইউনিট)

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**

৪।	মন্ত্রণালয়, বিপিডিবি, পাওয়ার সেল, এবং অন্যান্য সংস্থায় এমওডি ও যাচিত তথ্যাদি প্রেরণ	প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট সংস্থা কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট/ চাহিদা মোতাবেক	পরিচালন বিভাগ, সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র (১ম/২য়/৩য় ইউনিট)	প্রযোজ্য নয়	i) জনাব শিমুল কুমার বর্মণ নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) (১ম ইউনিট) ০১৭৫৫-৬৩০০১১ <a href="mailto:xen.op.s1@nwpgcl.gov.bd">xen.op.s1@nwpgcl.gov.bd</a> ii) জনাব মীর মাসুদ রানা নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) (৩য় ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪৩৩ <a href="mailto:xen.op.s3@nwpgcl.gov.bd">xen.op.s3@nwpgcl.gov.bd</a> iii) জনাব মোঃ শামসুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) (২য় ইউনিট) ০১৭৫৫-৬৩০০৩১	প্রধান প্রকৌশলী, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ও প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (১ম/২য়/৩য় ইউনিট)
৫।	পাওয়ার সেল কর্তৃক প্রস্তুতকৃত KPI নিরাপত্তা ছক প্রতি মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে পূরণ করে প্রেরণ করা	প্রতি মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে	নির্ধারিত ফরম্যাট	সিকিউরিটি বিভাগ, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ নাসির উদ্দিন সিনিয়র সিকিউরিটি অফিসার (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর) ০১৭৭৭-৭৩৬৪৭৩ <a href="mailto:nasir@nwpgcl.gov.bd">nasir@nwpgcl.gov.bd</a>	প্রধান প্রকৌশলী, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র
৬।	বিল/পাওনা পরিশোধ (বহিঃসংস্থা/প্রতিষ্ঠান)	চুক্তি অনুসারে	চুক্তি অনুসারে প্রযোজ্য কাগজপত্র	হিসাব ও অর্থ বিভাগ, সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ইউনিট (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর/ ১ম/২য়/৩য় ইউনিট)	প্রযোজ্য নয়	i) জনাব মোঃ শাকিরুল ইসলাম উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) (২য় ইউনিট) ০১৭৫৫-৬৩০০৩৮ <a href="mailto:shakirul@nwpgcl.gov.bd">shakirul@nwpgcl.gov.bd</a> ii) জনাব মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) (১ম ইউনিট) ও ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) (অতিঃ দায়িত্ব) (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর) ০১৭৭৭-৭৩৬৪২৬ <a href="mailto:anwar@nwpgcl.gov.bd">anwar@nwpgcl.gov.bd</a> ii) জনাব মুহাম্মদ আবুল হাসান উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) (৩য় ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪৯৮ <a href="mailto:abul.hasan@nwpgcl.gov.bd">abul.hasan@nwpgcl.gov.bd</a>	প্রধান প্রকৌশলী, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ও প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (১ম/২য়/৩য় ইউনিট)

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**

**অভ্যন্তরীণ সেবা :**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	কর্পোরেট অফিসে এমওডি ও যাচিত তথ্যাদি প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র (১ম/২য়/৩য় ইউনিট)	প্রযোজ্য নয়	i) জনাব শ্যামল কুমার দাস প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (৩য় ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪০১ <a href="mailto:se.s3@nwpqcl.gov.bd">se.s3@nwpqcl.gov.bd</a> ii) জনাব মোঃ আসাদ হালিম প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (২য় ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪০২ <a href="mailto:se.s2@nwpqcl.gov.bd">se.s2@nwpqcl.gov.bd</a> iii) জনাব ব্রজেন্দ্র কুমার সরকার প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (১ম ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪০৪ <a href="mailto:se.s1@nwpqcl.gov.bd">se.s1@nwpqcl.gov.bd</a>	জনাব মোঃ আব্দুস সামাদ নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) ০১৭৫৫-৬৩০০১০ <a href="mailto:ed.engg@nwpqcl.gov.bd">ed.engg@nwpqcl.gov.bd</a>  ও জনাব শফিকুল ইসলাম প্রধান প্রকৌশলী সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ০১৭৫৫-৬৩০০০৭ <a href="mailto:ce.sirajganjps@nwpqcl.gov.bd">ce.sirajganjps@nwpqcl.gov.bd</a>
২।	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথাসময়ে আর্থিক পাওনাদি পরিশোধের নিমিত্ত মঞ্জুরী আদেশ জারী	বিল ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির পর ০৩ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	প্রশাসন বিভাগ, সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ইউনিট (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর/ ১ম/২য়/৩য় ইউনিট)	দাপ্তরিক	i) জনাব মোঃ মাসুদুল কবীর ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর) ০১৭৩০-০৬৬৯৬৭ <a href="mailto:masudul@nwpqcl.gov.bd">masudul@nwpqcl.gov.bd</a> ii) জনাব মাহল-আল-রাব্বী উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (১ম ইউনিট) ০১৭০৮-১৫২৩১১ <a href="mailto:mahulalrabby@nwpqcl.gov.bd">mahulalrabby@nwpqcl.gov.bd</a> iii) জনাব মোহাম্মদ শহীদুল ইসলাম সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (৩য় ইউনিট) ০১৩১৩-৭৮০৬৪৯ <a href="mailto:shahidulislam@nwpqcl.gov.bd">shahidulislam@nwpqcl.gov.bd</a> iv) জনাব মোঃ নাজের ইসমাইল রায়েন জুনিয়র সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (২য় ইউনিট) ০১৭৪২-৬৫২৬৫২, <a href="mailto:rayen@nwpqcl.gov.bd">rayen@nwpqcl.gov.bd</a>	প্রধান প্রকৌশলী, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ও প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (১ম/২য়/৩য় ইউনিট)
৩।	কর্মকর্তাদের মেডিকেল বিল প্রত্যয়ণ	১০ কর্ম দিবস	সার্কুলার মোতাবেক	মেডিকেল বিভাগ, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	জনাব ডা: মোঃ গোলাম কিবরিয়া সিনিয়র মেডিকেল অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর) ০১৭০৮-১৫২৩০৭ <a href="mailto:golam.kibria@nwpqcl.gov.bd">golam.kibria@nwpqcl.gov.bd</a>	প্রধান প্রকৌশলী, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ও প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (১ম/২য়/৩য় ইউনিট)



**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তা	
৪।	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বেতন পরিশোধ	মাসের শেষ কার্যদিবসের মধ্যে	অনুমোদিত বিল, প্রশাসনিক আদেশ ও পে-স্লিপ ইত্যাদি	হিসাব ও অর্থ বিভাগ, সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ইউনিট (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর/ ১ম/২য়/৩য় ইউনিট)	প্রযোজ্য নয়	i) জনাব মোঃ শাকিরুল ইসলাম উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) (২য় ইউনিট) ০১৭৫৫-৬৩০০৩৮ <a href="mailto:shakirul@nwpqcl.gov.bd">shakirul@nwpqcl.gov.bd</a> ii) জনাব মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) (১ম ইউনিট) ও ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) (অতিঃ দায়িত্ব) (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর) ০১৭৭৭-৭৩৬৪২৬ <a href="mailto:anwar@nwpqcl.gov.bd">anwar@nwpqcl.gov.bd</a> ii) জনাব মুহাম্মদ আবুল হাসান উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) (৩য় ইউনিট) ০১৭৭৭-৭৩৬৪৯৮ <a href="mailto:abul.hasan@nwpqcl.gov.bd">abul.hasan@nwpqcl.gov.bd</a>	প্রধান প্রকৌশলী, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ও প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (১ম/২য়/৩য় ইউনিট)	
৫।	কর্পোরেট অফিসে মাসিক হিসাব বিবরণী প্রেরণ	প্রতি মাসের ০৭ তারিখের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট ফরম্যাট		প্রযোজ্য নয়			
৬।	অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তিসমূহ জবাব প্রেরণ	আপত্তি প্রাপ্তির ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে	বিল/ভাউচার ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		প্রযোজ্য নয়			
৭।	Gate Pass- এর মাধ্যমে মালামালের বহির্গমন নিশ্চিতকরণ	০১ - ০৩ দিন	নির্ধারিত নিরাপত্তা ছাড়পত্র ফরম	সিকিউরিটি বিভাগ, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ নাসির উদ্দিন সিনিয়র সিকিউরিটি অফিসার (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর) ০১৭৭৭-৭৩৬৪৭৩ <a href="mailto:nasir@nwpqcl.gov.bd">nasir@nwpqcl.gov.bd</a>	প্রধান প্রকৌশলী, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	
৮।	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	প্রয়োজন অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	মেডিকেল বিভাগ, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	জনাব ডা: মোঃ গোলাম কিবরিয়া সিনিয়র মেডিকেল অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর) ০১৭০৮-১৫২৩০৭ <a href="mailto:golam.kibria@nwpqcl.gov.bd">golam.kibria@nwpqcl.gov.bd</a>	প্রধান প্রকৌশলী, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	
৯।	PMS সংক্রান্ত সহায়তা ও সমন্বয়	PMS নির্দেশিকা অনুযায়ী	নির্ধারিত PMS ফরম	প্রশাসন বিভাগ, সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ইউনিট (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর/ ১ম/২য়/৩য় ইউনিট)	প্রযোজ্য নয়	i) জনাব মোঃ মাসুদুল কবীর ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর) ০১৭৩০-০৬৬৯৬৭ <a href="mailto:masudul@nwpqcl.gov.bd">masudul@nwpqcl.gov.bd</a> ii) জনাব মাহল-আল-রাব্বী উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (১ম ইউনিট) ০১৭০৮-১৫২৩১১ <a href="mailto:mahulalrabby@nwpqcl.gov.bd">mahulalrabby@nwpqcl.gov.bd</a> iii) জনাব মোহাম্মদ শহীদুল ইসলাম সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (৩য় ইউনিট) ০১৩১৩-৭৮০৬৪৯ <a href="mailto:shahidulislam@nwpqcl.gov.bd">shahidulislam@nwpqcl.gov.bd</a> iv) জনাব মোঃ নাজের ইসমাইল রায়েন জুনিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (২য় ইউনিট) ০১৭৪২-৬৫২৬৫২, <a href="mailto:rayen@nwpqcl.gov.bd">rayen@nwpqcl.gov.bd</a>	প্রধান প্রকৌশলী, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র ও প্ল্যান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) (১ম/২য়/৩য় ইউনিট)	
১০।	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	বাৎসরিক প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার / দপ্তরাদেশ মোতাবেক	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার ও বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত দপ্তরাদেশ		প্রযোজ্য নয়			

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**  
**ভেড়ামারা ৪১০ মেগাওয়াট কন্সট্রাক্ট সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র**

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	এনএলডিসি এর চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ উৎপাদন	এনএলডিসি এর চাহিদা অনুযায়ী	LDC-এর চাহিদা সংক্রান্ত রেকর্ড	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রয়োজ্য নয়	প্রকৌঃ মোঃ রবিউল ইসলাম ০১৭৫৫৬৩০০৩০	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) ও প্রধান প্রকৌশলী, ভেড়ামারা বিদ্যুৎ কেন্দ্র
২।	গ্যাস বিল প্রদানের নিমিত্ত উহা সংগ্রহ এবং প্রত্যয়ন করা	বিল প্রাপ্তির ০৫ কার্যদিবসের মধ্যে	গ্যাস কোম্পানি কর্তৃক দাখিলকৃত বিল	সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানি লিঃ খুলনা	প্রয়োজ্য নয়	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিচালন), (অতিরিক্ত দায়িত্ব) rabiul@nwpqcl.gov.bd	
৩।	পরিবেশ অধিদপ্তর (ডিওই) কর্তৃক নির্ধারিত নির্দেশনা অনুযায়ী তথ্য প্রেরণ	পরবর্তী কোয়ার্টারের ১ম মাসে	কন্ট্রোল রুম ডিসিএস হতে প্রাপ্ত প্রিন্টিং ডাটা	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রয়োজ্য নয়	মোঃ আশরাফুজ্জামান উপ- ব্যবস্থাপক (ইএইচএন্ডএস) ০১৩১৩৭৮০৬০৬ zaman@nwpqcl.gov.bd	
৪।	মন্ত্রণালয়, বিপিডিবি, পাওয়ার সেল, এবং অন্যান্য সংস্থায় এমওডি ও যাচিত তথ্যাদি প্রেরণ	প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট সংস্থা কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রয়োজ্য নয়	প্রকৌঃ মোঃ রবিউল ইসলাম ০১৭৫৫৬৩০০৩০ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিচালন), (অতিরিক্ত দায়িত্ব) rabiul@nwpqcl.gov.bd	
৫।	পাওয়ার সেল কর্তৃক প্রস্তুতকৃত KPI নিরাপত্তা ছক প্রতি মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে পূরণ করে প্রেরণ করা	প্রতি মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে	নির্ধারিত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রয়োজ্য নয়	মোহাম্মদ রহমত উল্লাহ সিকিউরিটি অফিসার ০১৭০৮১৫২২৯৭ rahmat@nwpqcl.gov.bd	
৬।	কন্ট্রোল রুমের বিল সাটফাই ও পরিশোধ করা (রাজস্ব ও অন্যান্য কাজের জন্যে)	বিল প্রাপ্তির ০৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নির্দিষ্ট প্রস্তুতকৃত বিল	সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও হিসাব বিভাগ	দাপ্তরিক	খন্দকার জসিম উদ্দিন ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) ০১৭৫৫৬৩০০২৭ zashim@nwpqcl.gov.bd	

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**

**অভ্যন্তরীণ সেবা :**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	কর্পোরেট অফিসে এমওডি ও যাচিত তথ্যাদি প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	প্রকৌঃ মোঃ রবিউল ইসলাম ০১৭৫৫৬৩০০৩০ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিচালন), (অতিরিক্ত দায়িত্ব) rabiul@nwpgcl.gov.bd	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) ও প্রধান প্রকৌশলী, ভেড়ামারা বিদ্যুৎ কেন্দ্র
২।	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথাসময়ে আর্থিক পাওনাদি পরিশোধের নিমিত্ত মঞ্জুরী আদেশ জারী	বিল ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির পর ০৩ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	দাপ্তরিক	সুলতান মাহমুদ ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ০১৩১০৭৮০৬০৫ sultan@nwpgcl.gov.bd	প্রধান প্রকৌশলী ভেড়ামারা বিদ্যুৎ কেন্দ্র
৩।	কর্মকর্তাদের মেডিক্যাল বিল প্রত্যয়ণ	১০ কর্ম দিবস	সাকুলার মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	খন্দকার জসিম উদ্দিন ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) ০১৭৫৫৬৩০০২৭ zashim@nwpgcl.gov.bd	
৪।	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বেতন পরিশোধ	মাসের শেষ কার্যদিবসের মধ্যে	অনুমোদিত বিল, প্রশাসনিক আদেশ ও পে-স্লিপ ইত্যাদি	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের হিসাব বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	মোঃ একরামুল হক রাসেল মেডিকেল অফিসার ০১৭৫১-১১০৪২৫ drrasel@nwpgcl.gov.bd	
৫।	কর্পোরেট অফিসে মাসিক হিসাব বিবরণী প্রেরণ	প্রতি মাসের ০৭ তারিখের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট ফরম্যাট	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের হিসাব বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	সুলতান মাহমুদ ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ০১৩১০৭৮০৬০৫ sultan@nwpgcl.gov.bd	
৬।	অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তিসমূহ জবাব প্রেরণ	আপত্তি প্রাপ্তির ১৫ কার্য দিবসের মধ্যে	নির্দিষ্ট ফরম্যাটে জবাব	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের হিসাব বিভাগ	প্রযোজ্য নয়		
৭।	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	প্রয়োজন অনুযায়ী	রেজিস্ট্রার	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়		
৮।	PMS সংক্রান্ত সহায়তা ও সমন্বয়	PMS নির্দেশিকা অনুযায়ী	নির্ধারিত PMS ফরম		প্রযোজ্য নয়		
৯।	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	বাৎসরিক প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার / দপ্তরাদেশ	দপ্তরাদেশ মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়		

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**

**খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র**

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	এনএলডিসি এর চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ উৎপাদন	এনএলডিসি এর চাহিদা অনুযায়ী	NLDC-এর চাহিদা সংক্রান্ত রেকর্ড	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	জনাব হাসিবুল হাসান প্রধান প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার) খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৭৫৫৬৩০০০২ mail:ce.khulnapp@nwpgcl.gov.bd	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) নওপাজেকো
২।	তেল আগাম সমন্বয়ের নিমিত্ত তেল চালান সামারি প্রত্যয়ন ও তা হিসাব শাখায় প্রেরণ	০৫ কর্মদিবস	Monthly Report Sheet, Daily Flow Record	-	সরকার নির্ধারিত দর অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে	জনাব মোঃ নাইমুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী (পরিচালন) মোবাইলঃ ০১৯২৪-৩৬১৮৭৬ mail:nimul.me@gmail.com	জনাব মোহাম্মাদ শহীদুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র
৩।	পরিবেশ অধিদপ্তর (ডিওই) কর্তৃক নির্ধারিত নির্দেশনা অনুযায়ী তথ্য প্রেরণ	পরবর্তী কোয়ার্টারের ১ম মাস	কন্ট্রোল রুম ডিসিএস হতে প্রাপ্ত প্রিন্টিং ডাটা	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	জনাব রোমানা সুলতানা সহকারী ব্যবস্থাপক (ইনভা. এন্ড সেফঃ) মোবাইলঃ ০১৬৮৬০৫৬৯৬৩ mail: romana@nwpgcl.gov.bd	জনাব হাসিবুল হাসান প্রধান প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার) খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র
৪।	মন্ত্রণালয়, বিপিডিবি, পাওয়ার সেল এবং অন্যান্য সংস্থায় এমওডি ও যাচিত তথ্যাদি প্রেরণ	প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট সংস্থা কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	জনাব মোহাম্মাদ শহীদুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) মোবাইলঃ ০১৭৭৭৭৭৩৬৪৭২ mail: shahidul@nwpgcl.gov.bd	জনাব কে.এম.এম. রেসালাত রাজীব তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র
৫।	কন্ট্রাক্টরের বিল সার্টিফাই ও পরিশোধ করা (রাজস্ব ও অন্যান্য কাজের জন্যে)	চুক্তিবদ্ধ সময়সীমার মধ্যে	দাখিলকৃত বিল	সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও হিসাব বিভাগ	দাপ্তরিক	সংশ্লিষ্ট বিভাগ এর HOD ও জনাব ফকরুল আলম ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) মোবাইলঃ ০১৭৫৫৬৩০০২৬ mail: fokrul@nwpgcl.gov.bd	জনাব হাসিবুল হাসান প্রধান প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার) খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র
৭।	দৈনন্দিন জ্বালানী তেলের মজুদ এর হিসাব বিপিডিবি-এর সদস্য (উৎপাদন) এর দপ্তরে প্রেরণ	প্রতিদিন	-	-	-	জনাব মোহাম্মাদ শহীদুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) মোবাইলঃ ০১৭৭৭৭৭৩৬৪৭২ mail: shahidul@nwpgcl.gov.bd	জনাব কে.এম.এম. রেসালাত রাজীব তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**

অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	কর্পোরেট অফিসে এমওডি ও যাচিত তথ্যাদি প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	জনাব মোহাম্মাদ শহীদুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) মোবঃ ০১৭৭৭৭৭৩৬৪৭২ mail: shahidul@nwpgcl.gov.bd	জনাব হাসিবুল হাসান প্রধান প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার) খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র
২।	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথাসময়ে ছুটি নগদায়নের মঞ্জুরী আদেশ জারী	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	দাপ্তরিক	জনাব মুহাম্মাদ জয়নুল আবেদীন ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মোবঃ ০১৭৩০০৬৬৯৬৮ mail: jaynul@nwpgcl.gov.bd	
৩।	কর্মকর্তাদের মেডিক্যাল বিল প্রত্যয়ন	১০ কর্ম দিবস	নীতিমালা মোতাবেক দাখিলকৃত বিল	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	জনাব ফকরুল আলম ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) মোবঃ ০১৭৫৫৬৩০০২৬ mail: fokrul@nwpgcl.gov.bd	
৪।	কর্পোরেট অফিসে মাসিক হিসাব বিবরণী প্রেরণ	প্রতি মাসের ০৭ তারিখের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট ফরম্যাট	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের হিসাব বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	জনাব শিবির আহমেদ মেডিকেল অফিসার মোবঃ ০১৭৭৭৭৩৬৪১৯ mail: shibbir@nwpgcl.gov.bd	
৫।	অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তিসমূহ জবাব প্রেরণ	আপত্তি প্রাপ্তির ১৫ কার্য দিবসের মধ্যে	নির্দিষ্ট ফরম্যাটে জবাব	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের হিসাব বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাম্মাদ জয়নুল আবেদীন ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মোবঃ ০১৭৩০০৬৬৯৬৮ mail: jaynul@nwpgcl.gov.bd	
৬।	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	প্রয়োজন অনুযায়ী	রেজিস্ট্রার	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	জনাব শেখ হায়াতুল হক উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজারের সংযুক্ত) খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল পাওয়ার প্লান্ট মোবঃ ০১৭৫৫৬৩০০০২ mail: ce.khulnapp@nwpgcl.gov.bd	
৭।	PMS সংক্রান্ত সহায়তা ও সমন্বয়	PMS নির্দেশিকা অনুযায়ী	নির্ধারিত PMS ফরম		প্রযোজ্য নয়	জনাব কে.এম.এম. রেসালাত রাজীব তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র	
৮।	তেলের আগাম তেল কোম্পানিকে প্রদানের নিমিত্ত কর্পোরেট অফিসে নোট প্রেরণ করা	প্রয়োজন অনুযায়ী	নোট/ চাহিদাপত্র	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	জনাব কে.এম.এম. রেসালাত রাজীব তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র	
৯।	এপিএ সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন কর্পোরেট অফিসে প্রেরণ করা	পরবর্তী কোয়ার্টারের ১ম সপ্তাহ	অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমাণক সহ)	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	জনাব কে.এম.এম. রেসালাত রাজীব তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র	

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**  
**মধুমতি ১০০ মেঃওঃ HFO চলিত বিদ্যুৎ কেন্দ্র**

**প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	এনএলডিসি এর চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ উৎপাদন	এনএলডিসি এর চাহিদা অনুযায়ী	NLDC-এর চাহিদা সংক্রান্ত রেকর্ড	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রয়োজ্য নয়	জনাব মোঃ আবু জাফর সিদ্দিক নির্বাহী প্রকৌশলী (প্ল্যান্ট ম্যানেজার) মোবাইল নম্বর: ০১৭৫৫-৬৩০০১২ Mail: zafar@nwpngcl.gov.bd	প্রধান প্রকৌশলী (প্ল্যান্ট ম্যানেজার), খুলনা বিদ্যুৎ কেন্দ্র এবং নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল), নওপাজেকো
২।	তেল আগাম সমন্বয়ের নিমিত্ত তেল চালান সামারি প্রত্যয়ন করা ও তা হিসাব শাখায় প্রেরণ	০৩ কর্মদিবস	Monthly Report Sheet, Daily Flow Record,		সরকার নির্ধারিত দর অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে	জনাব সাদমান সাঈদ সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নম্বর: ০১৩১৩-৭৮০৬৪১ Mail: saadman@nwpngcl.gov.bd	
৩।	পরিবেশ অধিদপ্তর (ডিওই) কর্তৃক নির্ধারিত নির্দেশনা অনুযায়ী তথ্য প্রেরণ	পরবর্তী কোয়ার্টারের ১ম মাসে	কন্ট্রোল রুম ডিসিএস হতে প্রাপ্ত প্রিন্টিং ডাটা	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রয়োজ্য নয়	জনাব কে.এম. মহিউদ্দিন আবীর সহকারী প্রকৌশলী (প্ল্যান্ট ম্যানেজারের দপ্তর ও EHS) মোবাইল নম্বর: ০১৩১৩-৭৮০৬৪৭ Mail: abeer@nwpngcl.gov.bd	
৪।	মন্ত্রণালয়, বিপিডিবি, পাওয়ার সেল, এবং অন্যান্য সংস্থায় এমওডি ও যাচিত তথ্যাদি প্রেরণ	প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট সংস্থা কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রয়োজ্য নয়	জনাব মোঃ নাহিদুজ্জামান শুবু (অপারেশন, মেকানিক্যাল ও সিভিল) উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৭৩৬৪৮৯ Mail: shuvo@nwpngcl.gov.bd	জনাব মোঃ আবু জাফর সিদ্দিক নির্বাহী প্রকৌশলী (প্ল্যান্ট ম্যানেজার) মোবাইল নম্বর: ০১৭৫৫-৬৩০০১২ Mail: zafar@nwpngcl.gov.bd
৫।	পাওয়ার সেল কর্তৃক প্রস্তুতকৃত KPI নিরাপত্তা ছক প্রতি মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে পূরণ করে প্রেরণ করা	প্রতি মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে	নির্ধারিত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রয়োজ্য নয়	জনাব মোঃ ইমরান হোসাইন সহকারী ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ/প্রশাসন) মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৭-৩৬৪৮৪ Mail: amadmin.madhumati@nwpngcl.gov.bd	
৬।	কন্ট্রোল রুমের বিল সার্টিফাই ও পরিশোধ করা (রাজস্ব ও অন্যান্য কাজের জন্যে)	বিল প্রাপ্তির ০৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নির্দিষ্ট প্রস্তুতকৃত বিল	সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও হিসাব বিভাগ	দাপ্তরিক	সংশ্লিষ্ট বিভাগ এর HOD ও জনাব মোঃ নুরুল আমিন সহকারী ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৭-৭৩৬৪৪৩ Mail: amaccount.madhumati@nwpngcl.gov.bd	
৭।	দৈনন্দিন জালানী তেলের মজুদ এর হিসাব সদস্য (উৎপাদন) এর দপ্তরে প্রেরণ	প্রতিদিন				জনাব মোঃ আরিক ইয়াছির রুশদী উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ইলেকট্রিক্যাল ও স্টোর) মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৭-৭৩৬৪৯০ Mail: rushdi@nwpngcl.gov.bd	জনাব মোঃ আবু জাফর সিদ্দিক নির্বাহী প্রকৌশলী (প্ল্যান্ট ম্যানেজার) মোবাইল নম্বর: ০১৭৫৫-৬৩০০১২ Mail: zafar@nwpngcl.gov.bd

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**

**অভ্যন্তরীণ সেবা :**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	কর্পোরেট অফিসে এমওডি ও যাচিত তথ্যাদি প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ নাহিদুজ্জামান শুব উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (অপারেশন, মেকানিক্যাল ও সিভিল) মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৭-৭৩৬৪৮৯ Mail: shuvo@nwpgcc.gov.bd	জনাব মোঃ আবু জাফর সিদ্দিক নির্বাহী প্রকৌশলী (প্ল্যান্ট ম্যানেজার) মোবাইল নম্বর: ০১৭৫৫-৬৩০০১২ Mail: zafar@nwpgcc.gov.bd
২।	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথাসময়ে ছুটি নগদায়নের মঞ্জুরী আদেশ জারী	বিল ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির পর ০৩ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	দাপ্তরিক	জনাব মোঃ ইমরান হোসাইন সহকারী ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ/প্রশাসন) মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৭-৭৩৬৪৮৪ Mail: amadmin.madhumati@nwpgcc.gov.bd	
৩।	কর্মকর্তাদের মেডিক্যাল বিল প্রত্যয়ণ	১০ কর্ম দিবস	সার্কুলার মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ নুরুল আমিন সহকারী ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৭-৭৩৬৪৮৩ Mail: amaccount.madhumati@nwpgcc.gov.bd	
৪।	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বেতন পরিশোধ	মাসের শেষ কার্যদিবসের মধ্যে	অনুমোদিত বিল, প্রশাসনিক আদেশ ও পে-স্লিপ ইত্যাদি	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের হিসাব বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ ইমরান হোসাইন সহকারী ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ/প্রশাসন) মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৭-৭৩৬৪৮৪ Mail: amadmin.madhumati@nwpgcc.gov.bd	
৫।	কর্পোরেট অফিসে মাসিক হিসাব বিবরণী প্রেরণ	প্রতি মাসের ০৭ তারিখের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট ফরম্যাট	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের হিসাব বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ ইমরান হোসাইন সহকারী ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ/প্রশাসন) মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৭-৭৩৬৪৮৪ Mail: amadmin.madhumati@nwpgcc.gov.bd	
৬।	অভ্যন্তরীণ অডিট আপতিসমূহ জবাব প্রেরণ	আপত্তি প্রাপ্তির ১৫ কার্য দিবসের মধ্যে	নির্দিষ্ট ফরম্যাটে জবাব	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের হিসাব বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ ইমরান হোসাইন সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নম্বর: ০১৩১৩-৭৮০৬৪১ Mail: saadman@nwpgcc.gov.bd	
৭।	PMS সংক্রান্ত সহায়তা ও সমন্বয়	PMS নির্দেশিকা অনুযায়ী	নির্ধারিত PMS ফরম		প্রযোজ্য নয়		
৮।	তেলের আগাম তেল কোম্পানিকে প্রদানের নিমিত্ত কর্পোরেট অফিসে নোট প্রেরণ করা	প্রয়োজন অনুযায়ী	নোট/ চাহিদাপত্র	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়		

## সিটিজেন চার্টার

### নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

#### রুপসা ৮০০ মেঃওঃ কন্সট্রাক্ট সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্প

##### প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	Planning Commission, ERD, বিদ্যুৎ বিভাগ, উন্নয়ন সহযোগী প্রতিষ্ঠানে Project Progress Report (Physical & Financial) ও প্রয়োজনীয় তথ্য প্রেরণ।	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র/ নির্ধারিত সময় / প্রয়োজনানুসারে	নির্ধারিত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প অফিস	প্রযোজ্য নহে	প্রকল্প পরিচালক (প্রধান প্রকৌশলী) মোবাইলঃ ০১৭৩০০৬৬৯৮৭ ই-মেইলঃ pd.rusha@nwpngcl.gov.bd	নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি)
২।	কন্সট্রাক্টরের বিল সাটিফাই ও পরিশোধ করা (রাজস্ব ও অন্যান্য কাজের জন্যে)	বিল অনুমোদনের ০৩ কার্যদিবসের মধ্যে	নির্দিষ্ট প্রস্তুতকৃত বিল	সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও হিসাব বিভাগ	দাপ্তরিক		

##### অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	কর্পোরেট অফিসে অগ্রগতি প্রতিবেদন ও যাচিত তথ্যাদি প্রেরণ	০৩ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	প্রকল্প পরিচালক (প্রধান প্রকৌশলী) মোবাইলঃ ০১৭৩০০৬৬৯৮৭ ই-মেইলঃ pd.rusha@nwpngcl.gov.bd ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) মোবাইলঃ ০১৭৭৭৭৩৬৪৬৮ ই-মেইলঃ mustafiz@nwpngcl.gov.bd উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মোবাইলঃ ০১৭৭৭৭৩৬৪৫১ ই-মেইলঃ kotha.du@yahoo.com	নির্বাহী পরিচালক (পি এন্ড ডি) মোবাইল : ০১৭৫৫৬৩০০ ০১ ই-মেইল: ed.pnd@nwpngcl.gov.bd
২।	প্রকল্প দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথাসময়ে আর্থিক পাওনাদি পরিশোধের নিমিত্ত মঞ্জুরী আদেশ জারী	বিল অনুমোদনের ০৩ কার্যদিবসের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	দাপ্তরিক		
৩।	কর্মকর্তাদের মেডিক্যাল বিল প্রত্যয়ণ	১০ কর্মদিবস	সাকুলার মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজনয়		
৪।	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বেতন পরিশোধ	মাসের শেষ কার্যদিবসের মধ্যে	অনুমোদিত বিল , প্রশাসনিক আদেশ ও পে-স্লিপ ইত্যাদি	প্রকল্পের হিসাব বিভাগ	প্রযোজ্য নয়		
৫।	কর্পোরেট অফিসে মাসিক হিসাব বিবরণী প্রেরণ	প্রতি মাসের ০৭ তারিখের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট ফরম্যাট	প্রকল্পের হিসাব বিভাগ	প্রযোজ্য নয়		
৬।	অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি সমূহ জবাব প্রেরণ	আপত্তি প্রাপ্তির ১৫ কার্য দিবসের মধ্যে	নির্দিষ্ট ফরম্যাটে জবাব	প্রকল্পের হিসাব বিভাগ	প্রযোজ্য নয়		
৭।	প্রকল্পের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	প্রয়োজন অনুযায়ী	রেজিস্ট্রার	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প	প্রযোজ্য নয়		
৮।	PMS সংক্রান্ত সহায়তা ও সমন্বয়	PMS নির্দেশিকা অনুযায়ী	নির্ধারিত PMS ফরম	উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	প্রযোজ্য নয়		
৯।	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	বাৎসরিক প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার / দপ্তরদেশ	দপ্তরদেশ মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়		