

নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

প্রধান প্রকৌশলী, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল), নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড-এর মধ্যে
স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২০
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২১
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২২

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

- (১) সিরাজগঞ্জ ৭.৬ মেঃওঃ (পিক) গ্রিড কানেক্টেড সোলার পাওয়ার প্ল্যান্ট গত ৩০-০৩-২০২১ ইং তারিখে COD অর্জন করে এবং সুষ্ঠুভাবে পরিচালিত হয়ে আসছে।
- (২) চলমান COVID-19 Pandemic এর মাঝেও সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র (ইউনিট-১) এর ST, STG এবং সংশ্লিষ্ট major equipment সমূহের প্রথম পর্যায়ের overhauling সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন হয়েছে এবং আগামী সেপ্টেম্বর ২০২১ -এ Gas Turbine -এর আসন্ন Major Overhaul কাজের প্রস্তুতিমূলক কার্যক্রমগুলো চলমান আছে।
- (৩) বিগত ২৫-০৩-২০২০ ইং তারিখে সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃও কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র (ইউনিট-২) এবং সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃও কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র (ইউনিট-৩)-এর GT-এর LTSA চূড়ান্তপূর্বক কার্যকর করা হয়েছে।
- (৪) সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃও কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র (ইউনিট-২) এবং সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃও কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্রের (ইউনিট-৩) ST ও HRSG এর LTSA এর মূল্যায়ন শেষ হয়েছে এবং চূড়ান্ত স্বাক্ষরের অপেক্ষায় রয়েছে।
- (৫) ২০২০ সনের অক্টোবর থেকে সিরাজগঞ্জ পাওয়ার হাবের অঞ্চল দুর্ঘটনা নিরাপত্তা ব্যবস্থা হিসেবে Mini Fire Station চালু করা হয়েছে।
- (৬) বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব রেলওয়ে ব্রিজ নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় বঙ্গবন্ধু সেতু পশ্চিম রেলওয়ে স্টেশন সংলগ্ন NWPGLC-এর মালিকানাধীন oil pipeline ও electric pole সমূহের স্থানান্তর কাজের চূড়ান্ত প্রাক্রলন প্রস্তুত করা হয়েছে।
- (৭) অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তাদের আবাসন সুবিধার্থে ১০-তলা ভবনের নির্মাণকাজ চলমান রয়েছে।
- (৮) ২০২০ সালের মার্চ মাস থেকে এ যাবত “COVID-19” Pandemic-এর মধ্যেও জাতীয় গ্রীডের চাহিদা মোতাবেক নিরবচ্ছিন্নভাবে বিদ্যুৎ উৎপাদন অব্যাহত রাখা হয়েছে।
- (৯) গত ডিসেম্বর ২০২০ এ সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃও কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র (ইউনিট-২) -এর unexpected “Surge Protection Trip” পরবর্তী inspection, চলমান COVID-19 Pandemic এর মধ্যেও দ্রুতম সময়ে সম্পন্ন করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

- (১) জাতীয় গ্রীডে প্রাকৃতিক গ্যাসের স্বল্পতার দ্রুণ পর্যাপ্ত পরিমাণে প্রাকৃতিক গ্যাসের সরবরাহ না পাওয়ার কারণে অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের তিনটি ইউনিট কারিগরিভাবে Available থাকা সত্ত্বেও সর্বদা পূর্ণ ক্ষমতায় পরিচালন করা সম্ভব হচ্ছে না। (২) জাতীয় গ্রীডের স্বার্থে সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্রের তিনটি ইউনিটই FGMO তে পরিচালনা করা হয়। ফলশ্রুতিতে, সিস্টেমের ডিমান্ড-সাপ্লাই সম্বন্ধ এবং গ্রিড ফ্রিকোয়েন্সি স্থিতিশীল রাখতে ইউনিট সমূহের Plant Factor হাস পাছে ও Auxiliary Consumption Rate বৃক্ষি পাছে। (৩) বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন (বিপিসি)-এর আওতাধীন বাঘাবাড়ী অয়েল ডিপোতে পর্যাপ্ত পরিমাণ তেল সংরক্ষণের অবকাঠামো না থাকায় এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে কর্তৃক প্রয়োজনীয় সংখ্যক ওয়াগন সরবরাহ না করায় জাতীয় গ্রীডের বিদ্যুতের চাহিদার প্রেক্ষিতে অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রের চাহিদা অনুযায়ী যথাসময়ে পর্যাপ্ত পরিমাণ HSD সরবরাহ পাওয়া সম্ভব হয় না। (৪) বিশ্বব্যূগ্মী কোভিড-১৯ সংক্রান্ত দীর্ঘায়িত হলে শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকদের বিদ্যুৎ ব্যবহার কমে যাবে, ফলে Plant Factor হাস পাবে। (৫) কোভিড-১৯ সংকটের কারণে বিদ্যুৎ কেন্দ্রের জন্য প্রয়োজনীয় Spare Parts সংগ্রহ এবং OEM/suppliers-দের expert services পাওয়ার ক্ষেত্রে অনিশ্চয়তা দেখা দিতে পারে, ফলশ্রুতিতে বিদ্যুৎকেন্দ্রের নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ব্যাহত হলে প্ল্যান্ট Availability Factor হাস পাবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- (১) ২০২১ সালে সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র (ইউনিট-১)-এর GT এর Major Overhauling এবং ST ও STG এর Overhauling এর অবশিষ্ট কার্যাবলী সুসম্পন্ন করা (২) COVID-19 এর কারনে অসমাপ্ত EPC Contract অনুযায়ী সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃও কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র (ইউনিট-০৩)-এর

GT, ST এবং HRSG-এর Minor Inspection সম্পন্নকরণ। (৩) বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব রেলওয়ে ব্রিজ নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় বঙ্গবন্ধু সেতু পশ্চিম রেলওয়ে স্টেশন সংলগ্ন NWPGCL-এর মালিকানাধীন oil pipeline ও electric pole সমূহের স্থানান্তর কাজ যথাযথভাবে সম্পন্ন করা (৪) সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তাদের আবাসন সুবিধার্থে ১০-তলা ভবনের নির্মাণকাজ সুসম্পন্ন করা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

(১) ২০২১ সালে সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃওঃ কস্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র (ইউনিট-১)-এর GT এবং ST-এর Major Overhauling সম্পন্নকরণ। (২) বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব রেলওয়ে ব্রিজ নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় বঙ্গবন্ধু সেতু পশ্চিম রেলওয়ে স্টেশন সংলগ্ন NWPGCL-এর মালিকানাধীন oil pipeline ও electric pole সমূহের স্থানান্তর কাজ সম্পন্ন করা (৩) সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তাদের আবাসন সুবিধার্থে ১০-তলা ভবনের নির্মাণকাজ সমাপ্ত করা।

৫৩.

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ
ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

প্রধান প্রকৌশলী, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল), নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

১০৩.

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: নির্ভরযোগ্য এবং শক্তিশালী ব্রান্ড ইমেজসহ উদ্দীয়মান বিদ্যুৎ উৎপাদন সংস্থা হিসেবে বিকাশ লাভ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য:

- উষ্টাবনী এবং প্রযুক্তি-চালিত প্রতিষ্ঠান হয়ে ওঠা।
- আকর্ষণীয় কর্তৃপক্ষ হয়ে ওঠা যার অধীনে কর্মকর্তা/ কর্মচারীরা দক্ষতার পূর্ণ বিকাশ ঘটাতে পারে।
- স্টেকহোল্ডারদের যথাযথ মূল্যায়ন করা।
- সেবা, মান, নির্ভরযোগ্যতা, নিরাপত্তা এবং গ্রাহক সন্তোষ অর্জনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ খাতে উৎকর্ষতা অর্জন করা।
- বিদ্যুৎ উৎপাদনে উষ্টাবনী এবং টেকসই প্রতিষ্ঠান হিসেবে পরিচিতি লাভ করা।
- ‘আমার কোম্পানি’ না হয়ে ‘আমাদের কোম্পানি’ হয়ে ওঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দণ্ডরের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

- ১) বিদ্যুৎ উৎপাদন ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
- ২) কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
- ৩) প্রাতিষ্ঠানিক ও আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি

- ১) দক্ষতার সাথে বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালন
- ২) বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মদক্ষতা উন্নয়ন
- ৩) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
- ৪) ক্রয় ও আর্থিক ব্যবস্থাপনায় স্বচ্ছতা বৃদ্ধি
- ৫) কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ক্যাপাসিটি ডেভেলপমেন্ট

১০০%

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২ (মে'২১ পর্যন্ত)	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
দক্ষতার সাথে মানসম্মত বিদ্যুৎ উৎপাদন	অ্যাডিলিবিলিটি ফ্যাস্ট্র অর্জিত	%	৯৫.৬৬	৯৪.৪৯	৯০	৮৬	৯০		সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্রের ইউনিটসমূহ
	প্ল্যান্ট ফ্যাস্ট্র অর্জিত	%	৫৪.৯৬	৫২.১৬	৫৫	৫৫	৫৫		সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্রের ইউনিটসমূহ
	অক্সিলারী কনজামপশন অর্জিত	%	৮.১৬	৮.০৬	৮.২	৮.১	৮.১		সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্রের ইউনিটসমূহ
	হিট রেট (নেট) অর্জিত	কিঃজুল/ কিঃওঁ ঘন্টা	৮২৬৪	৮৫৪৬	৮৬০০	৮৬০০	৮৬০০		সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্রের ইউনিটসমূহ
দাপ্তরিক ক্রয় কাজে স্বচ্ছতা বৃক্ষি	ই-জিপি টেক্নারিং সম্পাদিত (উন্মুক্ত দরপত্র পদ্ধতিতে ১০০ কোটি টাকার নিচে সকল স্থানীয় টেক্নার)	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		১০০ কোটির নিচে উন্মুক্ত দরপত্র পদ্ধতিতে ক্রয়কৃত সকল স্থানীয় টেক্নারের হিসাব

৪৩৮.

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা (সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রে র মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পক্ষিতি	একক	কর্মস ম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জিত		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২						প্রক্রেপণ	প্রক্রেপণ	
							২০১৯- ২০	২০২০- ২১ (মে'২১ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২২-২৩	২০২৩- ২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ																	
[১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২৬	[১.১] দক্ষতার সাথে বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালন	[১.১.১] অ্যাডেলঅ্যাবিলিটি ফ্যাস্টের অর্জিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	ওয়েটেড এভারেজ (%)	৯	৯৫.৬৬	৯৪.৮৯	৯০	৮৮	৮৬	৮৪	৮২	৮৬	৯০		
			[১.১.২] প্ল্যান্ট ফ্যাস্টের অর্জিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	ওয়েটেড এভারেজ (%)	৫	৫৪.৯৬	৫২.১৬	৫৫	৫৩	৫১	৪৯	৪৭	৫৫	৫৫		
			[১.১.৩] অক্সিলারি কনজামপশন অর্জিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	ওয়েটেড এভারেজ (%)	৫	৮.১৬	৮.০৬	৮.২	৮.৩	৮.৮	৮.৫	৮.৬	৮.১	৮.১		
			[১.১.৪] হিট রেট (নেট) অর্জিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	ওয়েটেড এভারেজ (কিঃজুল/ কিঃওঁ- ঘন্টা)	৫	৮২৬৪	৮৫৪৬	৮৬০০	৮৭০০	৮৮০০	৮৯০০	৯০০০	৮৬০০	৮৬০০		
			[১.১.৫] Achieving full contracted Capacity under DCT (Reduced MW)	ক্রমপুঞ্জিভূত	মেঃওঁ	২			০.০	০.৫	১.০	১.৫	২	০.৫	০.৫		
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃক্ষি	২০	[২.১] বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মদক্ষতা উন্নয়ন	[২.১.১] Functioning of Emission Monitoring System (Quarterly Monitoring Report)	সমষ্টি	রিপোর্টের সংখ্যা (গ্রেমাসিক)	৮			৮	৩	২	১	-	৮	৮		
			[২.১.২] One Efficiency Improvement Program at the Power Plant	তারিখ	তারিখ	৮			৩১ মে ২০২২	১০ জুন ২০২২	২০ জুন ২০২২	৩০ জুন ২০২২	-	৩১ মে ২০২৩	৩১ মে ২০২৪		

✓

৮

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২					প্রক্রেপণ	প্রক্রেপণ		
							২০১৯-২০	২০২০-২১ (মে'২১ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাভি মান	চলাভি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক ও আর্থিক সক্ষমতা বৃক্ষি	28	[৩.১] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃক্ষি	[২.১.৩] One system digitalization	তারিখ	তারিখ	৮			৩১ ডিসেম্বর ২০২২	১০ জানুয়ারি ২০২২	২০ জানুয়ারি ২০২২	৩১ জানুয়ারি ২০২২	১০ ফেব্রুয়ারি ২০২২	৩১ ডিসেম্বর ২০২৩	৩১ ডিসেম্বর ২০২৪		
			[২.১.৮] বিদ্যুৎ কেন্দ্রের এনার্জি অডিট সম্পাদিত	তারিখ	তারিখ	৮			৩১ জানুয়ারি ২০২২	১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২২	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২২	১৫ মার্চ ২০২২	৩১ মার্চ ২০২২	৩১ জানুয়ারি ২০২২	৩১ জানুয়ারি ২০২২		
			[২.১.৬] Feed water quality & Steam quality checking from 3rd Party Lab (Quarterly Report)	সমষ্টি	রিপোর্টের সংখ্যা (মাসিক)	৮				০৮	০৩	০২	০১	-	০৮	০৮	
[৩]	প্রাতিষ্ঠানিক ও আর্থিক সক্ষমতা বৃক্ষি	[৩.১] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃক্ষি	[৩.১.১] Preparing SOP, Checklist & Form for O&M activities	সমষ্টি	প্রসেসের সংখ্যা	৮				৫	৮	৩	২	১	৫	৫	
			[৩.১.২] Implementation of maintenance plan	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৮	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০		
			[৩.১.৩] ISO Audit Objection Settlement	সমষ্টি	দিনের সংখ্যা	৮				৬০	৭০	৮০	৯০	১০০	৬০	৬০	
			[৩.১.৮] Implementation of APP (% of Procurement Budget) (excluding fuel)	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৮	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০		
			[৩.২] ক্রয় ও আর্থিক ব্যবস্থাপনায় স্বচ্ছতা বৃক্ষি	[৩.২.১] ই-জিপি টেলারিং সম্পাদিত (উন্মুক্ত দরপত্র পদ্ধতি তে ১০০ কোটি টাকার নিচে সকল স্থানীয় টেলার)	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৮	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
			[৩.৩] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ক্যাপাসিটি ডেভেলপমেন্ট	[৩.৩.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	৮	৫০	৫০	৫০	৪০	৪০	৩৫	৩০	৫০	৫০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্র র মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মস ম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০১৯- ২০	২০২০- ২১ (মে'২১ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অভি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জেরিদারকরণ	৩০	১) শুক্তাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুক্তাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				১০									
		২) ই-গভর্নান্স/ উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্নান্স/ উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				৮									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				৩									

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড হিসেবে নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল), নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল), নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

শেখ মুস্তাফা

২৫/৩/২০২০

তারিখ

প্রধান প্রকৌশলী, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র,
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড



২৫/৩/২০২০

তারিখ

নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল),
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

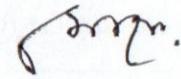
ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	এপিএ	অ্যানুয়াল পার্ফরম্যান্স এগ্রিমেন্ট
২	কিঃজুল/কিঃওঃ ঘন্টা	কিলো জুল/ কিলোওয়াট ঘন্টা
৩	নওপাজেকো	নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি
৪	মেঃওঃ	মেগাওয়াট
৫	SOP	Standard Operating Procedure
৬	O&M	Operation & Maintenance
৭	ISO	International Organization for Standardization
৮	APP	Annual Procurement Plan
৯	e-GP	e-Government Procurement

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা আর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] দক্ষতার সাথে বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালন	[১.১.১] অ্যাডেলঅ্যাবিলিটি ফ্যাক্টর অর্জিত [১.১.২] প্ল্যান্ট ফ্যাক্টর অর্জিত [১.১.৩] অক্সিলারি কনজামপশন অর্জিত [১.১.৪] ইট রেট (নেট) অর্জিত [১.১.৫] Achieving full contacted Capacity under DCT (Reduced KW)	পরিচালন ও সংরক্ষণ বিভাগ সমূহ, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	[১.১.১] – [১.১.৮]: Monthly Operation Data [১.১.৫]: BPDB declaration letter of Capacity Test
২	[২.১] বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মদক্ষতা উন্নয়ন	[২.১.১] Functioning of Emission Monitoring System (Quarterly Monitoring Report) [২.১.২] One Efficiency Improvement Program at the Power Plant [২.১.৩] One system digitalization [২.১.৪] বিদ্যুৎ কেন্দ্রের এনার্জি অডিট সম্পাদিত [২.১.৫] Feed water quality & Steam quality checking from 3rd Party Lab (Quarterly Report)	সংশ্লিষ্ট সকল বিভাগ, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	Signed reports
৩	[৩.১] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃক্ষি	[৩.১.১] Preparing SOP, Checklist & Form for O&M activities	সংশ্লিষ্ট সকল বিভাগ, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	[৩.১.১]: SOP, Checklist & Form

	[৩.১.২] Implementation of maintenance plan [৩.১.৩] ISO Audit Objection Settlement [৩.১.৪] Implementation of APP (% of Procurement Budget) (excluding fuel)		[৩.১.২]: Maintenance reports [৩.১.৩]: Audit objection closure reports [৩.১.৪]: APP implementation report
[৩.২] ক্রয় ও আর্থিক ব্যবস্থাপনায় স্বচ্ছতা বৃক্ষি	[৩.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং সম্পাদিত (উন্মুক্ত দরপত্র পক্ষতিতে ১০০ কোটি টাকার নিচে সকল স্থানীয় টেন্ডার)	সংশ্লিষ্ট সকল বিভাগ, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	e-GP implementation reports and tender notices
[৩.৩] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ক্যাপাসিটি ডেভেলপমেন্ট	[৩.৩.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশাসন বিভাগ, সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র	Training attendance



সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
দক্ষতার সাথে বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালন	প্ল্যান্ট ফ্যাক্টর অর্জিত অক্সিলারি কনজামপশন অর্জিত হিট রেট (নেট) অর্জিত	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ	অত্র বিদ্যুৎ কেন্দ্রে উৎপাদিত শতভাগ বিদ্যুৎ যথাযথভাবে ইতাকুয়েশন এর ব্যবস্থা করা ও গ্রিড ফ্রিকোয়েন্সি যথাসম্ভব স্থিতিশীল রাখার ব্যবস্থা করা, যাতে এফজিএমও-তে পরিচালনায় লোড ভেরিয়েশন সীমিত থাকে এবং পূর্ণক্ষমতায় বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালন করে বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পরিচালন দক্ষতা নিশ্চিত হয়।
দক্ষতার সাথে বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিচালন	প্ল্যান্ট ফ্যাক্টর অর্জিত	(১) পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানি লিঃ, (২) বিপিসি'র আওতাধীন তেল কোম্পানি সমূহ	পূর্ণক্ষমতায় বিদ্যুৎ উৎপাদনের জন্য চাহিদা মোতাবেক জালানী সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

১৫

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী ৪: দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষন কাঠামো, ২০২১-২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, নওগাঁজেকো।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২২						মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬														
১.১ নেতৃত্বকা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৮	সংখ্যা	নেতৃত্বকা কমিটি	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১				
						অর্জন								
১.২ নেতৃত্বকা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নেতৃত্বকা কমিটি	১০০% (সর্বদা)	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
						অর্জন								
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	সকল বিভাগ	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১				
						অর্জন								
১.৪ শুক্রাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	০৪ মেশন	লক্ষ্যমাত্রা	০১ মেশন	০১ মেশন	০১ মেশন	০১ মেশন				
						অর্জন								
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএভিডুক্ট অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচর্মতা বৃক্ষ ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সংশ্লিষ্ট কমিটি	০১ বার, ২৫-০৬-২২ (টিওএভিডুক্ট অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ)	লক্ষ্যমাত্রা					০১ বার, ২৫-০৬-২২ (টিওএভিডুক্ট অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ)			
						অর্জন								
১.৬ জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৮	তারিখ	প্রশাসন বিভাগ/আইসিটি বিভাগ	০১-০৫-২১ ০৩-১০-২১ ০৩-০১-২২ ০৩-০৪-২২	লক্ষ্যমাত্রা	০১-০৫-২১	০৩-১০-২১	০৩-০১-২২	০৩-০৪-২২				
						অর্জন								
জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ICT বিভাগ কোম্পানির ওয়েবসাইটে প্রকাশ করে।														

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২২						মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১.৭ শুকাচার পুরক্ষার প্রদান এবং পুরক্ষাপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরক্ষার	৩	তারিখ	মানবসম্পদ বিভাগ/আইসিটি বিভাগ	৩০-০৬-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২২				অত্র কোম্পানির কর্পোরেট অফিসের মানবসম্পদ বিভাগ শুকাচার পুরক্ষার প্রদান করে এবং ICT বিভাগ পুরক্ষাপ্রাপ্তদের তালিকা কোম্পানির ওয়েবসাইটে প্রকাশ করে বিধায় সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র-এর ২০২১-২২ অর্থ বছরের জন্য প্রযোজ্য নয়।
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুকাচার ০৮														
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৮	তারিখ	প্রকল্প পরিচালকগণ	৩০/০৭/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা			৩০-০৭-২১					অত্র কোম্পানির কর্পোরেট অফিসের ICT বিভাগ কোম্পানির ওয়েবসাইটে প্রকাশ করে বিধায় সিরাজগঞ্জ বিদ্যুৎ কেন্দ্র-এর ২০২১-২২ অর্থ বছরের জন্য প্রযোজ্য নয়।
৩. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে নৃনতম পৌচ্ছি কার্যক্রম)														
৩.১ ঠিকাদারের অনুমোদিত বিল ০৩ দিনের মধ্যে পরিশোধ করা	বিলের চেক ইস্যুকৃত	৮	%	হিসাব ও অর্থ বিভাগ	১০০% (সর্বদা)	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
৩.২ চেক জালিয়াতি রোধে সফটওয়্যার দ্বারা প্রিণ্টেড চেক ইস্যুকরণ	প্রিণ্টেড চেক ইস্যুকৃত	৮	%	হিসাব ও অর্থ বিভাগ	১০০% (সর্বদা)	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
৩.৩ অবসরোত্তর পাওনাদি নিষ্পত্তির লক্ষ্য সকল প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ইফাইলিং এ ০৫ কার্যদিবসের মধ্যে কর্পোরেট অফিসে প্রেরণ করা	অবসরোত্তর পাওনাদি নিষ্পত্তির লক্ষ্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রেরণকৃত	৮	%	প্রশাসন বিভাগ	১০০% (সর্বদা)	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
৩.৪ লেনদেনসমূহ নিয়মিত ইআরপি সিস্টেমে এন্ট্রি করে হিসাব প্রস্তুতপূর্বক স্বচ্ছতা বজায় রাখ	ইআরপি সিস্টেমে হিসাব প্রস্তুতকৃত	৮	%	হিসাব ও অর্থ বিভাগ	১০০% (সর্বদা)	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
৩.৫ দুর্নীতিবিরোধী সচেতনতা বৃক্ষির জন্য প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৮	%	প্রশাসন বিভাগ	০৪ সেশন	লক্ষ্যমাত্রা	০১ সেশন	০১ সেশন	০১ সেশন	০১ সেশন				
						অর্জন								

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উন্নত	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিপ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৮	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৮	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উন্নাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	[৪.১.১] একটি উন্নাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃক্ষি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-

৩৩৮.

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি ত্রৈমাসিক ডিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে কেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	



সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সঞ্চয় বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্প্রগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২- ২০২১	১০- ০১- ২০২২	২০- ০১- ২০২২	৩১- ০১- ২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০- ২০২১	১৫- ১১- ২০২১	১৫- ১২- ২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ খারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২- ২০২১	১০- ০১- ২০২২	২০- ০১- ২০২২	৩১- ০১- ২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-