

সিটিজেন চার্টার

নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কন্সাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র, গোয়ালপাড়া, খালিশপুর, খুলনা।

সর্বশেষ হালনাগাদঃ ১০/০৩/২০২৪

নাগরিক সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)	০৭ কর্মদিবস	সুনির্দিষ্ট অভিযোগঃ বিষয়, সময়, স্থান ও তারিখ উল্লেখসহ, অভিযোগকারীর পূর্ণ ঠিকানা, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর ও ইমেইল ঠিকানা, অভিযোগের স্বপক্ষে দালিলিক প্রমাণাদি	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আবু জাফর সিদ্দিক তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৭৫৫৬৩০০১২ ই-মেইল: zafar@nwpqcl.gov.bd
২।	কর্পোরেট সামাজিক দায়বদ্ধতা (CSR) এর আওতায় বিদ্যুৎ কেন্দ্র সংলগ্ন এলাকার প্রতষ্ঠান/ব্যক্তিকে আর্থিক অনুদান/সেবা প্রদান	CSR ট্রাস্টি বোর্ডের নির্দেশনা মোতাবেক	সাদা কাগজে সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র প্রধানের মাধ্যমে আবেদন	প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	জনাব কে এম এম রেসালাত রাজীব প্লান্ট ম্যানেজার (প্রধান প্রকৌশলী) (ভারপ্রাপ্ত) খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কন্সাইন্ড সাইকেল পাওয়ার প্লান্ট ফোনঃ ০১৭৫৫৬৩০০১৩ ই-মেইলঃ ce.khulnapp@nwpqcl.gov.bd
৩।	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	যাচিত সময় মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব মিলন কুমার শীল উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর সাথে সংযুক্ত) খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কন্সাইন্ড সাইকেল পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৭৭৭৩৬৪৪১ mail: sheelmilon@nwpqcl.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র, গোয়ালপাড়া, খালিশপুর, খুলনা।

সর্বশেষ হালনাগাদঃ ১০/০৩/২০২৪

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	এনএলডিসি এর চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ উৎপাদন	এনএলডিসি এর চাহিদা অনুযায়ী	NLDC-এর চাহিদা সংক্রান্ত রেকর্ড	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	জনাব কে এম এম রেসালাত রাজীব প্লান্ট ম্যানেজার (প্রধান প্রকৌশলী) (ভারপ্রাপ্ত) খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল পাওয়ার প্লান্ট ফোনঃ ০১৭৫৫৬৩০০১৩ ই-মেইলঃ ce.khulnapp@nwpgcl.gov.bd
২।	তেল আগাম সমন্বয়ের নিমিত্ত তেল চালান সামারি প্রত্যয়ন ও তা হিসাব শাখায় প্রেরণ	০৫ কর্মদিবস	Monthly Report Sheet, Daily Flow Record	-	সরকার নির্ধারিত দর অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে	জনাব মোঃ নাইমুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী (পরিচালন) মোবাঃ ০১৯২৪-৩৬১৮৭৬ mail:nimul.me@gmail.com
৩।	পরিবেশ অধিদপ্তর (ডিওই) কর্তৃক নির্ধারিত নির্দেশনা অনুযায়ী তথ্য প্রেরণ	পরবর্তী কোয়ার্টারের ১ম মাস	কন্ট্রোল রুম ডিসিএস হতে প্রাপ্ত প্রিন্টিং ডাটা	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	জনাব রোমানা সুলতানা সহকারী ব্যবস্থাপক (ইনভা. এন্ড সেফঃ) মোবাঃ ০১৬৮৬০৫৬৯৬৩ mail: romana@nwpgcl.gov.bd
৪।	মন্ত্রণালয়, বিপিডিবি, পাওয়ার সেল এবং অন্যান্য সংস্থায় এমওডি ও যাচিত তথ্যাদি প্রেরণ	প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট সংস্থা কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	জনাব মোহাম্মাদ শহীদুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) মোবাঃ ০১৭৭৭৭৩৬৪৭২ mail: shahidul@nwpgcl.gov.bd
৫।	কন্ট্রোল রুমের বিল সাটিফাই ও পরিশোধ করা (রাজস্ব ও অন্যান্য কাজের জন্যে)	চুক্তিবদ্ধ সময়সীমার মধ্যে	দাখিলকৃত বিল	সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও হিসাব বিভাগ	দাপ্তরিক	সংশ্লিষ্ট বিভাগ এর HOD ও জনাব ফকরুল আলম ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) মোবাঃ ০১৭৫৫৬৩০০২৬ mail: fokrul@nwpgcl.gov.bd
৭।	দৈনন্দিন জালানী তেলের মজুদ এর হিসাব বিপিডিবি-এর সদস্য (উৎপাদন) এর দপ্তরে প্রেরণ	প্রতিদিন	-	-	-	জনাব মোহাম্মাদ শহীদুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) মোবাঃ ০১৭৭৭৭৩৬৪৭২ mail: shahidul@nwpgcl.gov.bd

**সিটিজেন চার্টার**  
**নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড**  
**খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র, গোয়ালপাড়া, খালিশপুর, খুলনা।**

সর্বশেষ হালনাগাদঃ ১০/০৩/২০২৪

**অভ্যন্তরীণ সেবা :**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	কর্পোরেট অফিসে এমওডি ও যাচিত তথ্যাদি প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	জনাব মোহাম্মাদ শহীদুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন) মোবাঃ ০১৭৭৭৭৩৬৪৭২ mail: shahidul@nwpgcl.gov.bd
২।	চাকুরী হতে অব্যাহতি/অবসরজনিত আনুতোষিক পরিশোধের আবেদন কোম্পানির কর্পোরেট অফিসে প্রেরণ	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবস	আবেদনপত্র, অব্যাহতির অফিস আদেশ	প্রশাসন বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাম্মাদ জয়নুল আবেদীন ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মোবাঃ ০১৭৩০০৬৬৯৬৮ mail: jaynul@nwpgcl.gov.bd
৩।	কর্মকর্তাদের মেডিক্যাল বিল প্রত্যয়ন	১০ কর্ম দিবস	নীতিমালা মোতাবেক দাখিলকৃত বিল	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	
৪।	কর্পোরেট অফিসে মাসিক হিসাব বিবরণী প্রেরণ	প্রতি মাসের ০৭ তারিখের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট ফরম্যাট	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের হিসাব বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	জনাব ফকরুল আলম ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) মোবাঃ ০১৭৫৫৬৩০০২৬ mail: fokrul@nwpgcl.gov.bd
৫।	অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তিসমূহ জবাব প্রেরণ	আপত্তি প্রাপ্তির ১৫ কার্য দিবসের মধ্যে	নির্দিষ্ট ফরম্যাটে জবাব	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের হিসাব বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	
৬।	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	প্রয়োজন অনুযায়ী	রেজিস্ট্রার	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	ডা: শিবির আহমেদ মেডিকেল অফিসার মোবাঃ ০১৭৭৭৭৩৬৪১৯ mail: shibbir@nwpgcl.gov.bd
৭।	PMS সংক্রান্ত সহায়তা ও সমন্বয়	PMS নির্দেশিকা অনুযায়ী	নির্ধারিত PMS ফরম		প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাম্মাদ জয়নুল আবেদীন ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মোবাঃ ০১৭৩০০৬৬৯৬৮ mail: jaynul@nwpgcl.gov.bd
৮।	তেলের আগাম তেল কোম্পানিকে প্রদানের নিমিত্ত কর্পোরেট অফিসে নোট প্রেরণ করা	প্রয়োজন অনুযায়ী	নোট/ চাহিদাপত্র	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	জনাব কে এম এম রেসালাত রাজীব প্লান্ট ম্যানেজার (প্রধান প্রকৌশলী) (ভারপ্রাপ্ত) খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল পাওয়ার প্লান্ট ফোনঃ ০১৭৫৫৬৩০০১৩ ই-মেইলঃ ce.khulnapp@nwpgcl.gov.bd
৯।	এপিএ সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন কর্পোরেট অফিসে প্রেরণ করা	পরবর্তী কোয়ার্টারের ১ম সপ্তাহ	অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমাণক সহ)	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	জনাব শেখ হায়াতুল হক উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজারের সংযুক্ত) খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল পাওয়ার প্লান্ট মোবাঃ ০১৭০৮১৫২২৮১ mail:a2pm.kh@nwpgcl.gov.bd