

সিটিজেন চার্টার
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

মধুমতি ১০০ মেঃওঃ এইচএফও চালিত বিদ্যুৎ কেন্দ্র, মোল্লাহাট, বাগেরহাট।

হালনাগাদের তারিখঃ ১১/০৩/২০২৪

নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)	০৭ কর্মদিবস	সুনির্দিষ্ট অভিযোগঃ বিষয়, সময়, স্থান ও তারিখ উল্লেখসহ, অভিযোগকারীর পূর্ণ ঠিকানা, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর ও ইমেইল ঠিকানা, অভিযোগের স্বপক্ষে দালিলিক প্রমাণাদি	নির্বাহী প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার) এর দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ নাহিদুজ্জমান শূভ নির্বাহী প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার) মধুমতি ১০০ মেঃওঃ এইচএফও চালিত বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোনঃ ০১৭৭৭-৭৩৬৪৮৯ ই-মেইল: shuvo@nwpgcl.gov.bd
২।	কর্পোরেট সামাজিক দায়বদ্ধতা (CSR) এর আওতায় বিদ্যুৎ কেন্দ্র সংলগ্ন এলাকার প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তিকে আর্থিক অনুদান/সেবা প্রদান	CSR ট্রাস্টি বোর্ডের নির্দেশনা মোতাবেক	সাদা কাগজে সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র প্রধানের মাধ্যমে আবেদন	প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ নাহিদুজ্জমান শূভ নির্বাহী প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার) মধুমতি ১০০ মেঃওঃ এইচএফও চালিত বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোনঃ ০১৭৭৭-৭৩৬৪৮৯ ই-মেইল: shuvo@nwpgcl.gov.bd
৩।	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	যাচিত সময় মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব সাইফুল ইসলাম সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মধুমতি ১০০ মেঃওঃ এইচএফও চালিত বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোনঃ ০১৫২১-৭৬০৫৪২ ই-মেইল: saifdupa11@gmail.com

সিটিজেন চার্টার
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

মধুমতি ১০০ মেঃওঃ এইচএফও চালিত বিদ্যুৎ কেন্দ্র, মোল্লাহাট, বাগেরহাট।

হালনাগাদের তারিখঃ ০৯/১২/২০২৩

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	এনএলডিসি এর চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ উৎপাদন	এনএলডিসি এর চাহিদা অনুযায়ী	NLDC-এর চাহিদা সংক্রান্ত রেকর্ড	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রয়োজ্য নয়	জনাব মোঃ নাহিদুজ্জামান শূভ নির্বাহী প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার) মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৭৩৬৪৮৯ Mail: shuvo@nwpgcl.gov.bd
২।	তেল আগাম সমন্বয়ের নিমিত্ত তেল চালান সামারি প্রত্যয়ন করা ও তা হিসাব শাখায় প্রেরণ	০৩ কর্মদিবস	Monthly Report Sheet, Daily Flow Record,		সরকার নির্ধারিত দর অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে	জনাব আদিত্য চক্রবর্তী সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নম্বর: ০১৩১৩-৭৮০৬৬৮ Mail: aditya@nwpgcl.gov.bd
৩।	পরিবেশ অধিদপ্তর (ডিওই) কর্তৃক নির্ধারিত নির্দেশনা অনুযায়ী তথ্য প্রেরণ	পরবর্তী কোয়ার্টারের ১ম মাসে	কন্ট্রোল রুম ডিসিএস হতে প্রাপ্ত প্রিন্টিং ডাটা	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রয়োজ্য নয়	জনাব কে.এম. মহিউদ্দিন আবীর সহকারী প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজারের দপ্তর ও EHS) মোবাইল নম্বর: ০১৩১৩-৭৮০৬৪৭ Mail: abeer@nwpgcl.gov.bd
৪।	মন্ত্রণালয়, বিপিডিবি, পাওয়ার সেল, এবং অন্যান্য সংস্থায় এমওডি ও যাচিত তথ্যাদি প্রেরণ	প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট সংস্থা কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রয়োজ্য নয়	জনাব মোঃ আরিক ইয়াসীর রুশদী উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ইলেকট্রিক্যাল, অপারেশন ও স্টোর) মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৭-৭৩৬৪৯০ Mail: rushdi@nwpgcl.gov.bd
৫।	কন্ট্রোল রুমের বিল সার্টিফাই ও পরিশোধ করা (রাজস্ব ও অন্যান্য কাজের জন্যে)	বিল প্রাপ্তির ০৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নির্দিষ্ট প্রস্তুতকৃত বিল	সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও হিসাব বিভাগ	দাপ্তরিক	সংশ্লিষ্ট বিভাগ এর HOD ও জনাব মুনতাসির আহমেদ উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ), খুলনা ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৭-৭৩৬৪৪৩ Mail: nurul@nwpgcl.gov.bd
৬।	দৈনন্দিন জ্বালানী তেলের মজুদ এর হিসাব সদস্য (উৎপাদন) এর দপ্তরে প্রেরণ	প্রতিদিন				জনাব মোঃ আরিক ইয়াসীর রুশদী উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ইলেকট্রিক্যাল, অপারেশন ও স্টোর) মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৭-৭৩৬৪৯০ Mail: rushdi@nwpgcl.gov.bd

সিটিজেন চার্টার
নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড

মধুমতি ১০০ মেঃওঃ এইচএফও চালিত বিদ্যুৎ কেন্দ্র, মোল্লাহাট, বাগেরহাট।

হালনাগাদের তারিখঃ ০৯/১২/২০২৩

অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	কর্পোরেট অফিসে এমওডি ও যাচিত তথ্যাদি প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ আরিক ইয়াসীর রুশদী উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ইলেকট্রিক্যাল, অপারেশন ও স্টোর) মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৭-৭৩৬৪৯০ Mail: rushdi@nwpgcl.gov.bd
২।	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথাসময়ে ছুটি নগদায়নের মঞ্জুরী আদেশ জারী	বিল ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির পর ০৩ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম্যাট	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	দাপ্তরিক	জনাব সাইফুল ইসলাম সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মধুমতি ১০০ মেঃওঃ এইচএফও চালিত বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোনঃ ০১৫২১-৭৬০৫৪২ ই-মেইল: saifdupa11@gmail.com
৩।	কর্মকর্তাদের মেডিক্যাল বিল প্রত্যয়ণ	১০ কর্ম দিবস	সার্কুলার মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুনতাসির আহমেদ উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ), খুলনা ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৭-৭৩৬৪৯৩ Mail: nurul@nwpgcl.gov.bd
৪।	কর্পোরেট অফিসে মাসিক হিসাব বিবরণী প্রেরণ	প্রতি মাসের ০৭ তারিখের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট ফরম্যাট	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের হিসাব বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	জনাব কে.এম. মহিউদ্দিন আবীর সহকারী প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজারের দপ্তর ও EHS) মোবাইল নম্বর: ০১৩১৩-৭৮০৬৪৭ Mail: abeer@nwpgcl.gov.bd
৫।	অভ্যন্তরীণ অডিট আপতিসমূহ জবাব প্রেরণ	আপত্তি প্রাপ্তির ১৫ কার্য দিবসের মধ্যে	নির্দিষ্ট ফরম্যাটে জবাব	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের হিসাব বিভাগ	প্রযোজ্য নয়	জনাব সাইফুল ইসলাম সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মধুমতি ১০০ মেঃওঃ এইচএফও চালিত বিদ্যুৎ কেন্দ্র ফোনঃ ০১৫২১-৭৬০৫৪২ ই-মেইল: saifdupa11@gmail.com
৬।	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	প্রয়োজন অনুযায়ী	রেজিস্টার	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	জনাব আদিত্য চক্রবর্তী সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নম্বর: ০১৩১৩-৭৮০৬৬৮ Mail: aditya@nwpgcl.gov.bd
৭।	PMS সংক্রান্ত সহায়তা ও সমন্বয়	PMS নির্দেশিকা অনুযায়ী	নির্ধারিত PMS ফরম		প্রযোজ্য নয়	
৮।	তেলের আগাম তেল কোম্পানিকে প্রদানের নিমিত্ত কর্পোরেট অফিসে নোট প্রেরণ করা	প্রয়োজন অনুযায়ী	নোট/ চাহিদাপত্র	সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নয়	