



শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ



নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড  
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 & ISO  
45001:2018 Certified  
(বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের একটি প্রতিষ্ঠান)  
মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ  
[www.nwpgcl.gov.bd](http://www.nwpgcl.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ২৭.২৮.০০০০.৫০১.১৬.১০১.১৮.৯৯৯

তারিখ: ২১ আশ্বিন ১৪২৭

০৬ অক্টোবর ২০২০

বিষয়: নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড-এর অভিযোগ নিষ্পত্তির তথ্যাদি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড-এর আওতাধীন কোন দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবার বিষয়ে সেপ্টেম্বর/২০২০ মাসে কোন অভিযোগ (ম্যানুয়্যাল/ GRS অনলাইন সিস্টেমে) গৃহীত হয় নাই।

অতএব, নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড-এ গৃহীত অভিযোগ নিষ্পত্তির তথ্য (শূন্য প্রতিবেদন) পরবর্তী সদয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত প্রেরণ করা হল।

৬-১০-২০২০

প্রকৌঃ এ.এম.খোরশেদুল আলম  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

ইমেইল: [ceo@nwpgcl.gov.bd](mailto:ceo@nwpgcl.gov.bd)

সচিব  
সচিবের দপ্তর  
বিদ্যুৎ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, সমন্বয় শাখা -২, বিদ্যুৎ বিভাগ