



নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড  
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 & ISO  
45001:2018 Certified  
(বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের একটি প্রতিষ্ঠান)  
মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ  
www.nwpgcl.gov.bd

শেখ হাসিনার উদ্যোগ ঘরে ঘরে  
বিদ্যুৎ

ইউটিসি বিল্ডিং (লেভেল ৩ ও ৪), ৮  
পান্থপথ, কাওরানবাজার, ঢাকা  
-১২১৫, ফোনঃ +০২-৪৮১২২১১৭

...

সভাপতি	মোঃ আব্দুস সামাদ নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল)
সভার তারিখ	১৫.০৩.২৩
সভার সময়	১২.০০ ঘটিকা
স্থান	সভাকক্ষ
উপস্থিতি	...

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণের নিমিত্ত সভার কার্যবিবরণী**

নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিঃ-এর কর্পোরেট অফিসে গত ১৫/০৩/২৩ তারিখে কোম্পানির অংশীজনের অংশগ্রহণে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিঃ-এর কর্পোরেট অফিস, বিদ্যুৎ কেন্দ্র ও প্রকল্প দপ্তরসমূহ থেকে বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তাবৃন্দ অংশগ্রহণ করেন। এছাড়াও, সভায় কোম্পানির অংশীজন (stakeholder) হিসেবে বহিঃসংস্থা হতে নিম্নোক্ত ব্যক্তিবর্গ অংশগ্রহণ করেনঃ

১	জনাব তানিয়া খান, যুগ্মসচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ
২	জনাব মোঃ আবু রায়হান, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পিজিসিবি
৩	জনাব কাজি নওশাদ আজম, নির্বাহী প্রকৌশলী (এনার্জি অডিট), বাবিউবো
৪	জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান, নির্বাহী প্রকৌশলী (এনার্জি অডিট), বাবিউবো
৫	জনাব নাসিম আহমেদ, ব্যবস্থাপক (অপারেশন), পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানি লিঃ
৬	জনাব অসিত পোদ্দার, নির্বাহী প্রকৌশলী, নেসকো
৭	জনাব হাফিজ আল রশিদ, রিজিওনাল ম্যানেজার, সিমেন্স এনার্জী বাংলাদেশ লিঃ
৮	জনাব তৌফিক হাসান, সহকারী প্রকৌশলী, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানি লিঃ
৯	জনাব রাজীব বড়াল জয়, সহকারী প্রকৌশলী, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানি লিঃ
১০	জনাব বিধান লস্কর, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, পিজিসিবি
১১	জনাব শায়লা শওকত অন্তরা, এডমিন এক্সিকিউটিভ, সেমকর্প
১২	জনাব রহিমা আক্তার হেনা, ওয়ার্ড কাউন্সিলর, খালিশপুর, খুলনা
১৩	জনাব মোসাঃ মনিজা বেগম, ওয়ার্ড মেম্বর, সয়দাবাদ ইউনিয়ন পরিষদ, সিরাজগঞ্জ
১৪	জনাব এসএম বাদল, ইউনিয়ন পরিষদ সদস্য, উদয়পুর ইউনিয়ন পরিষদ, মোল্লারহাট উপজেলা, বাগেরহাট
১৫	জনাব মোঃ আব্দুর রহমান, চেয়ারম্যান, এবিএস ইনফ্রাস্ট্রাকচার এন্ড কম্প্রোকশন লিঃ
১৬	জনাব মোঃ আব্দুল হান্নান, স্বত্বাধিকারী, ঐশ্বর্য কর্পোরেশন
১৭	Mr. Li Zhiuei, CMC

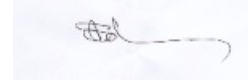
১৮	Mr. Lin Xiaohua, CMC
----	----------------------

আলোচনার শুরুতে, সভাপতি কোম্পানির অংশীজন হিসেবে বিদ্যুৎ বিভাগ, বাবিউবো, পিজিসিবি, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানি লিঃ, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানি লিঃ-এর পাশাপাশি বিদ্যুৎ কেন্দ্র এলাকার স্থানীয় সরকার ও উন্নয়ন অংশীদারের প্রতিনিধিদের সভায় উপস্থিত থাকার জন্য ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন।

অতঃপর উল্লেখ করা হয়, কর্পোরেট দপ্তর ও বিদ্যুৎ কেন্দ্রসমূহে বিদ্যমান হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে আপলোড করা আছে ও তদনুযায়ী সেবা প্রদান করা হচ্ছে এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন বিদ্যুৎ বিভাগে প্রেরণ করা হচ্ছে। এছাড়াও, প্রতি কোয়ার্টারে সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আয়োজন এবং সভার সিদ্ধান্ত শতভাগ বাস্তবায়ন করা হচ্ছে মর্মে উল্লেখ করা হয়। এতদপ্রসঙ্গে, সভাপতি হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে রাখা ও তদনুযায়ী সেবা প্রদান এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন বিদ্যুৎ বিভাগে প্রেরণের জন্য কর্তৃপক্ষকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। তিনি আরও উল্লেখ করেন, অব্যাহতি, বদলী, পদোন্নতি বা অন্যান্য কারণে সিটিজেনস চার্টারে উল্লিখিত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম হালনাগাদ করা এবং সিটিজেন চার্টার এর বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন অব্যাহত রাখা প্রয়োজন।

এপর্যয়ে, জনাব তৌফিক হাসান, সহকারী প্রকৌশলী, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানি লিঃ- ভেড়ামারা বিদ্যুৎ কেন্দ্রের সর্বাঙ্গিক সহযোগিতার কথা উল্লেখ করেন এবং এবিষয়ে নওপাজেকো কর্তৃপক্ষকে ধন্যবাদ জানান। তবে বিশ্বব্যাপী চলমান অর্থনৈতিক মন্দা পরিস্থিতির কারণে গ্যাস বিল প্রাপ্তির ক্ষেত্রে কিছুটা বিলম্ব হচ্ছে মর্মে তিনি উল্লেখ করেন। এপ্রসঙ্গে, সভাপতি মহোদয় উল্লেখ করেন, বাবিউবো থেকে নওপাজেকো'র পাওনা বিলসমূহ পরিশোধ হওয়া মাত্রই সকল গ্যাস বিল পরিশোধ করা হবে। অতঃপর, সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্রম	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী	বাস্তবায়ন লক্ষ্যমাত্রা
১	অংশীজন হিসেবে সভায় বিদ্যুৎ বিভাগ, বাবিউবো, পিজিসিবি, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানি লিঃ, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানি লিঃ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন-এর পাশাপাশি ঠিকাদার, বিদ্যুৎ কেন্দ্র এলাকার স্থানীয় সরকার ও প্রশাসন এবং উন্নয়ন অংশীদারের প্রতিনিধিদের আমন্ত্রণের ধারাবাহিকতা অব্যাহত রাখা।	মানবসম্পদ বিভাগ/ সকল বিদ্যুৎ কেন্দ্র/ পিএন্ডডি বিভাগ	যথাসময়
২	সিটিজেন চার্টার সমন্বয়যোগ্য করে হালনাগাদ করা।	মানবসম্পদ বিভাগ/ সকল বিদ্যুৎ কেন্দ্র	যথাসময়
৩	সিটিজেন চার্টার বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন বিদ্যুৎ বিভাগে প্রেরণ করা।	মানবসম্পদ বিভাগ	যথাসময়



২১-০৩-২০২৩

মোঃ আব্দুস সামাদ

নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল)

৪৮১২১২৪৯

ed.engg@nwpqcl.gov.bd

নম্বর: ২৭.২৮.০০০০.৫০১.০৬.০০১.২০.৩১৭

তারিখ: ৭ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
২১ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

#### বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। নির্বাহী পরিচালক (অর্থ), নির্বাহী পরিচালক (অর্থ) এর দপ্তর, নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ২। নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি), নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি) এর দপ্তর, নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৩। নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল), নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) এর দপ্তর, নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৪। প্রধান প্রকৌশলী (পি এন্ড ডি), প্রধান প্রকৌশলী (পি এন্ড ডি) এর দপ্তর, নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৫। মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন), মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) এর দপ্তর, নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৬। মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) এর দপ্তর, নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৭। কোম্পানী সচিব, কোম্পানী সচিবালয়, নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৮। উপ-মহাব্যবস্থাপক, অডিট বিভাগ, নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৯। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ক্রয়), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ক্রয়) এর দপ্তর, নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ১০। ব্যবস্থাপক (আইসিটি-এমআইএস), আইসিটি-এমআইএস বিভাগ, নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী লিমিটেড;

- ১১। প্রধান প্রকৌশলী , প্রধান প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার) এর দপ্তর , খুলনা ২২৫ মেঃ ওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র;
- ১২। প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার) এর দপ্তর , ভেড়ামারা কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র;
- ১৩। প্লান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী), প্লান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী)-এর বিভাগ, সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃ ওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র (২য় ইউনিট);
- ১৪। প্লান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী), প্লান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী)-এর বিভাগ, সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃ ওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র(ইউনিট-১);
- ১৫। প্লান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী) , প্লান্ট ম্যানেজার (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী)-এর বিভাগ, সিরাজগঞ্জ ২২৫ মেঃ ওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র (৩য় ইউনিট);
- ১৬। নির্বাহী প্রকৌশলী (প্লান্ট ম্যানেজার), প্লান্ট ম্যানেজার এর দপ্তর, মধুমতি ১০০ মেঃ ওঃ এইচ.এফ.ও ভিত্তিক বিদ্যুৎ কেন্দ্র এবং
- ১৭। প্রকল্প পরিচালক (প্রধান প্রকৌশলী), রূপসা ৮০০ মেঃ ওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র প্রকল্প, নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী লিমিটেড।



Tasdir

২৩-০৩-২০২৩

তাসদিদুল আনোয়ার  
সহকারী ব্যবস্থাপক (পিএমএস)